

*經由各項活動*

*使婦女與女孩達到社會和經濟的賦權,*

*進而改善她們的生活.*

## 國際蘭馨交流協會美洲聯盟

**千禧世代: 世代概要資料**

**出生於1982年至2000年**

**於2017年其年齡範圍: 17歲至35歲**

**一般對未來展望: 充滿希望**

這個世代是SIA所寄望的未來! 千禧世代也被稱為 Y 世代, 到2025年千禧世代將成為世界上人數最多的一個群體, 他們將佔有全球職場中人數的百分之七十五. 他們被誤認為是愛享受權利、以自我為中心、注意力不集中、不成熟, 以及沒有人際溝通的能力. 但事實上, 他們是目標導向的實踐者, 可以輕鬆地同時做多項工作, 而且如同嬰兒潮世代一般, 他們注重團隊精神. 不要低估招募年輕的千禧世代會員加入你分會的價值!

不像比他們年長的X世代, 千禧世代對這個世界的展望非常樂觀. 他們為追求個人的快樂和重視客製的經驗所推動, 千禧世代相信他們能夠, 並也將會對這個世界造成影響. 他們想要藉由支持所關懷的慈善目標來改善世界.

就如同X世代一般, 他們不喜歡成為推銷的對象. 在購置之前, 他們會積極研究價格和閱讀評語 ─ 他們對這些的信任多於廣告的承諾. 他們毫不避諱地在網路上或在實際生活中 “分享” 個人的信息. 千禧世代還會自在的 “分享” 他們喜歡什麼和不喜歡什麼. 生活在社群媒體和電視真人秀節目的時代裡, 這對千禧世代而言非常正常. 當涉及到實物時, 分享的概念也得到千禧世代的共鳴, 例如: Zipcars (汽車分享) 和 AirBnB (渡假房屋分享).

千禧世代有很高的期望, 但他們的耐心不多, 因為在成長的過程中他們經由科技獲得即時的滿足. 他們是由網際網路陪伴成長的第一代, 他們不記得不存在網際網路的時候. 他們生活在一個世界裡 ⎯ 彼此聯繫的世界. 使用科技是他們的第二天性, 而此天性也使他們擁有全球觀. 對於這一個世代而言, “社區” 不見得指的是當地的, 而是一個容易連接的全球性網絡.

嬰兒潮世代和X世代在成長過程中得到了獨立和自由, 例如他們不受監督的遊樂時間 — 早上騎腳踏車離開家, 直到晚上回家吃晚餐. 但千禧世代受到保護, 以結構性的方式被撫養長大, 而且每一項活動都計劃好以學習和成就為重點.

千禧世代的父母 (大多是嬰兒潮世代或X世代中比較年長的一群) 放棄了自己的自由時間, 將所有注意力放在他們身上, 對他們非常保護 (自行車安全帽, 汽車嬰兒座椅, 確保學校餐廰沒有花生醬等). 這一類的行為幫助建立了牢固的家庭關係. 千禧世代重視父母的意見和建議, 並積極尋求他們的指點.

當千禧世代還是小孩時就被視為成人般對待 ─ 在家庭中給予平等的發言權, 他們甚至影響了家庭中大多數物品的購買, 如食品、電腦、渡假、汽車等等, 這導致他們對層次結構的缺乏理解, 並且也不喜歡這種結構性. 有如此高度參與和保護的父母, 不利的一面是失敗對他們而言可能是非常可怕的. 千禧世代可能會在獨立和需要解決問題技巧的新工作方面受到挑戰.

千禧世代很自信, 而且有很強的信心 ─ 他們在成長的過程中經常受到讚賞, 並且因為參與而受到獎勵, 不只是因為自己的成就而已. 例如, 在工作上他們富有熱忱, 準備立即投入, 並直接去做以獲致結果, 但他們需要明確的指示和經常得到確認他們的方向是正確的. 這一群人期望每隔12到24個月就會學到新的技能 (個人的和專業上的) 以及得到新角色或職責. 因為這種精神, 他們渴望扮演領導角色, 但他們可能會避開那些需要較長時期投入的角色, 或投入時間長短不確定的工作. 他們擅長主持特定的個別專案. 彈性以及在工作場所中與同事建立友誼對千禧世代也很重要.

千禧世代特質

*重視的價值*

* 自我表達比自我控制更重要
* 自我宣傳與建立自我品牌很重要
* 尋求生活和工作之間的平衡, 更注重生活型態
* 「尊敬」是必須努力贏得的, 不是基於年齡、權威或職稱而隨意理所當然可得到的

*特性*

* 迅速適應並有韌性
* 渴望改變和挑戰
* 不斷地創造
* 當對某個信念、慈善目標或產品投入時會全心全意並很忠誠
* 會很容易坦然接受有不同背景的其他人
* 全球觀

*工作型態*

* 希望知道他們所做的事如何配合大局
* 需要了解每件事如何配合在一起
* 視他們的工作為一種自我的表達, 而不是自我的定義
* 非常擅長同時做多項工作 ─ 需要同時有數個活動進行著
* 在工作時間和穿著規定上尋求彈性

*資料來源和參考資料*

Generation Y. (n.d) (Y 世代). 取自 <http://www.valueoptions.com/spotlight_YIW/gen_y.htm>.

Ivey, L. (February 4, 2015. How to manage multi-generational nonprofit staff and volunteers [Webinar] In *Nonprofit Webinar Series*. 取自http://www.nonprofitwebadvisor.com/schedule/detail/How-to-Manage-Multi-Generational-Nonprofit-Staff-Volunteers.

Sladek, S. (2014) *Knowing Y: Engage the Next Generation Now.* Washington, DC. ASAE: The Center for Association Leadership.