

暫時停止面對面會議、活動及差旅: 常見問答集

背景

隨著病毒全球大流行的持續, SIA 理事會於 2021 年 1 月 7 日召開了一次特別會議, 進一步審查和討論面對面專區大會和其他 SIA 批准的面對面活動及差旅的風險. 所謂風險就是任何危害我們的會員或整個蘭馨會組織的健康、安全或福利的事物.

SIA 理事會決定暫時停止面對面會議和經 SIA 授權或批准的活動以及相關的差旅, 並立即生效, 直至進一步通知為止. 這包括專區大會和其他專區和分會的各项會議和活動.

新冠狀病毒正在世界各地大流行, SIA 理事會了解到本身有管理相關法律事宜和財務風險的責任, 以及對會員、工作人員和其他互動相關者 (包括我們夢想活動的參與者和社會大眾) 的影響. 在仔細分析了所有相關因素後, 理事會決定, 唯一絕對有效的措施是暫時停止所有 SIA 的面對面會議、工作和活動以及相關的差旅, 直至進一步通知為止.

由於聯盟各地和整個美國的疫情報告數量激增, 包括新的變種病毒似乎傳染性更強且更易潛伏, 我們無法保證遵守當地或其他政府準則就足以使 SIA 及會員、工作人員和包括一般大眾在內的互動相關者免受感染傷害或死亡. 唯一的辦法只有消除類似孵化器情況的面對面會議和活動. SIA 可以說我們組織正在盡一切可能保護這些個人和 SIA 整個組織.

此種做法對 SIA 會造成不利的影響是顯而易見的, 理事會對此十分關注. 然而, 權衡暴露在有病毒的環境中可能會危害所有相關人員的健康和安全, 以及考量對組織和受感染者的財務風險, 理事會做出了困難但謹慎的政策就是暫時避免面對面的會議和活動.

理事會也考慮了其他幾種可能的緩解策略, 但沒有一個策略比“暫時停止”更有效.

請記住, 這是“暫時停止”. 聯盟理事會將繼續評估這場全球病毒大流行不斷變化的情況, 並在我們所有人能夠安全聚集時解除這一“暫時停止”指令. 在此之前, 我們將相互支持並製作創新的解決方案, 為需要我們的婦女與女孩保持強大的實力.

請參考以下常見問答集以幫助你解決問題, 並幫助你回答在專區和分會中可能出現的問題.

常見問答集

專區大會與各種會議

如果面對面會議暫時停止, 我們應該如何運作?

SIA 理事會鼓勵大家使用語音會議或視訊會議, 或通過網際網路提供的社群媒體直播, 以最大程度降低風險, 以免感染會員、官員、SIA 理事、SIA 的互動相關者、工作人員、夢想活動和專區或分會專案的參與者, 以及世界各地的一般大眾。

專區是否可以取消或延後舉行2021 專區大會?

取消或延後舉行專區大會在 2021 年是不容考慮的。SIA 理事會相信每個專區在 2021 年舉行專區大會符合我們會員的最大利益。根據 [SIA 程序 F.4.](#), 由於全球病毒大流行而要求在 2021 年取消專區大會是不容考慮的。專區大會不應延後召開, 而應在日前計劃的相同時間或前後日期以虛擬方式舉行。我們理解專區可能需要做一些調整, 例如: 如果你的面對面專區大會原來是每天舉行六小時, 持續兩到三天, 那麼採用虛擬方式將需要更改時間表和議程。此外, 召開專區大會很重要的一點是可以使聯盟中的所有會員在同一時期收到我們官方訪問代表和 SIA 總部提供的相同訊息。

我們要改變面對面的專區大會, 總監需要向 SIA 總部提交哪些材料?

以下列出需要提交的資料及截止日期。請注意, 由於暫時停止的要求, 我們已經延長了原始的截止日期。總監行事曆中會更新這些日期, 表格也將在一月份的電子郵件中提供給總監。

- 新的“2021 專區大會型式變更申請表”: 需要在 2021 年 2 月 5 日之前提交至 jill@soroptimist.org
- 專區大會議程和協調會議內容的人員姓名: 需要在 2021 年 2 月 19 日之前提交至 nicole@soroptimist.org
- 專區大會開會通知: 需要在 2021 年 3 月 15 日之前提交至 jill@soroptimist.org

SIA 將如何幫助因取消面對面專區大會而導致的財務損失?

SIA 總部成功地協商了合約變更, 也相信在必要的情況下, 通過我們負責會議事務的專業工作人員的專業知識可以幫助我們的專區做到同樣的事。儘管我們在會議相關事務中累積了豐富的經驗和建立了良好的關係, 但我們並不期望 100% 的合約取消都可以完全免費, 因此我們將儘可能地支持專減輕財務負擔。若需要協助請聯繫 SIA 會議事務的負責人琳達·斯蒂爾 (Linda Still, lindas@soroptimist.org)。

與飯店或場地提供單位洽商我們的合約時, 第一個步驟和詢問的問題是什麼?

在與飯店或場地提供單位協商終止合約時, 請記住, 術語很重要 — 你要“終止合約”和“取消”活動。細讀你的合約, 了解取消場地合約的義務, 以及相關的罰款和責任。查看你的書面合約中有關取消的用語。如果合約中有“不可抗力”或“不可能”條款, 則這些條款可以幫助你終止合約。請思考以下問題的答案, 並使用這些答案來幫助你的專區終止合約而不受罰款:

- 在舉行會議的地點, 新冠病毒的感染率是上升還是下降?
- 當地政府對於室內聚集和室外聚集的規定是什麼?
- 是否有限制會員自由跨越州、省或國家/地區邊界的限制規定?
- 飯店是否允許你將已訂好的 2021 專區大會合約重新預訂為 2022 專區大會使用而無需支付罰款?

- 當地的保持社交安全距離準則, 以及世界衛生組織、疾病控制中心或地方政府機構或衛生機構建議的準則是什麼?
- 根據世界衛生組織、疾病控制中心、地方政府機構或衛生機構建議的社交聚會規定, 該飯店或場地是否仍然能夠滿足你的會議需求?

在面對面會議暫停的情況下, 專區是否可以為專區大會提供講義、手冊、預先錄製的 DVD 等材料?

我們的聯盟政策規定專區大會需要有互動的元素. 你可以提供上述材料, 但這些材料不能代替專區大會互動元素的要求. SIA 理事會鼓勵使用語音會議或視訊會議, 或通過網際網路提供的社群媒體直播, 加上專區大會通知中包括翻譯成所有語言的重要聯盟內容做為補充資料.

提供現場直播會議和預先錄製的資料做為我們專區大會議程的一部分, 是否符合 SIA 程序的互動要求?

是的. 專區可以提供現場直播會議和預先錄製材料的組合. SIA 總部將製作一些資料來強化今年專區大會的效果, 其中包括一些預先錄製的影片, 例如 SIA 主席潘妮·巴布 (Penny Babb) 和執行長兼首席執行官伊麗莎白·魯卡斯 (Elizabeth M. Lucas) 的 30 秒歡迎單元, 一個 5 分鐘的全球演講, 一個 3 分鐘的官方訪問代表演講以及可以進行互動的一些內容, 例如“與官方訪問代表問答”單元和“會員參與活動”.

SIA 總部是否會幫助我們提供可以用於虛擬專區大會的內容?

SIA 總部於 2020 年 9 月 22 日首次傳達訊息給總監和候任總監, 讓她們知道 SIA 總部一直在為專區製作可以添加到 2021 專區大會議程的內容. 這些材料計劃於 2021 年 3 月 22 日提供所有的語言版本, 並將登載在總監專區大會網站上. 有關更詳細的資料請參閱 2020 年 9 月 22 日通信的附件 2. 下面提到的資源可以以虛擬方式使用來強化專區大會:

- 主席潘妮·巴布 (Penny Babb) 致歡迎詞 – 30 秒
- 執行長兼首席執行官伊麗莎白·魯卡斯 (Elizabeth M. Lucas) 致歡迎詞 – 30 秒
- 支持我們的 2021-2031 大目標全球演講 – 5 分鐘
- 官方訪問代表演講 – 3 分鐘
- 與官方訪問代表問答單元 – 30 分鐘
- 專區四大支柱主委演講 – 4 個演講共計 40 分鐘
- 2022 年韓國首爾年會 PPT 和影片連結 – 3 分鐘
- 會員參與活動
- 「懷抱大夢想」徵求提交短片宣傳單
- 100 週年慶祝活動宣傳單
- Zoom 技巧

我們能否繼續安排秋季地區會議或其他我們通常在每年晚些時候舉行的活動?

在目前這種“暫時停止”面對面會議的情況下, 我們建議不要預訂任何未來的會議場地. SIA 理事會將繼續監視情況, 當情況改變時會隨時與專區和分會溝通.

我們的專區大會是否會有一位官方訪問代表參加? 如果有, 我們應該如何為她發表官方訪問代表演講做準備?

是的, 每個專區都會有一位官方訪問代表. 總監將在 2021 年 1 月 25 日收到指派到你專區的官方訪問代表的通知. 官方訪問代表的演講預定是一個三分鐘的現場演講, 可以在語音或視訊方式的專區大會進行或通過網際網路在社群媒體直播. 此演講沒有隨附的 PPT, 因此所有參與者都可以看到演講者.

SIA 總部能否為專區和分會提供舉辦虛擬專區大會和會議的方法?

目前 SIA 總部不為專區和分會提供虛擬會議軟體. 我們建議你參考 [Zoom 定價方案](#) 中的各種選項, 然後選擇最適合你專區或分會會議的方案. Zoom 提供一個免費的會議方案, 但最多允許 100 人參加, 時間限制為 40 分鐘. 我們建議你使用 Pro (專業版本), 如果按年付費, 可以節省成本 (一年費用不到 150 美元). 請注意, Zoom 通常會在他們的 [價格網頁](#) 頂部的橫幅中提供 25-30% 的折扣碼.

如果你的分會或專區只需要在一次專區大會、單次會議或短期活動中使用升級版的 Zoom, Zoom Pro 的每月價格約為 15 美元. 如果你需要舉辦 100 人以上的會議, 則可以將“[大型會議](#)”方案添加到購物車中, 並根據需要選擇與會者人數. 更詳細的訊息請聯繫 [Zoom 支持部門](#).

另外請參閱 [蘭馨會電子工具箱](#) 中以所有語言提供的 SIA 資源“[Zoom 技巧與螢幕截圖](#)”.

舉辦虛擬專區大會或會議時, 有哪些技術因素需要考慮?

首先, 確定你要使用的虛擬平臺, 並確保該平臺具有必要的安全性, 以保護在專區大會期間防止不速之客入侵網路. 以下是幾個可選擇的平臺, 取決於你的特定需求和預算:

- Zoom Meetings
- Skype
- GoToMeetings
- Microsoft Teams
- 臉書

然後, 要確保會議執行者擁有強力連線所需的網際網路帶寬. 例如, 一對一通話的情況, Zoom 每小時大約使用 540MB 到 1.62GB 的數據流量; 小組會議每小時使用 810MB 到 2.4GB 的數據流量. 此外, 你還需要有足夠的志工來支援虛擬專區大會的技術管理. 建議至少要有一位專門的技術支持人員, 再加上另一名負責監控連線問題和聊天功能. 這些志工不應參加專區大會議程中的任何活動. 另外, 基於安全考量, 請勿在社群媒體上公佈會議連結. 連結應該僅通過電子郵件發送.

除了專區大會外, 其他還有哪些面對面活動需要暫時停止?

所有的面對面聚會, 無論人數多少或場地型態 (室內還是室外) 都要暫時停止. 例如:

- 專區理事會議*
- 分會理事會議*
- 分會會議*
- 「實現你的夢想獎」得獎人晚餐或接待會*
- 「夢想它, 實現它」活動*
- 專區或分會基金籌募活動*

*請注意, 以上這些活動可以用虛擬方式舉辦. 請參考 [蘭馨會向前邁進工具箱](#) 來獲得點子和資源. 如果你對某個活動或如何改變面對面活動有特定問題, 請寄電子郵件到 siahq@soroptimist.org.

法律方面的考慮

如果我們的專區或專區中的分會在終止場地合約方面有困難, 需要法律援助, 怎麼辦?

如有需要, 總監應諮詢 SIA 總部的會議部門以尋求協助, SIA 會議部門主任琳達·斯蒂爾 (Linda Still, lindas@soroptimist.org). 如有必要, SIA 總部將諮詢法律顧問並提供法律策略. 如果專區需要進一步的法律支持來執行這一法律策略, 則專區將需要與當地的法律支援團隊一起合作. 我們的總法律顧問並沒有在美國所有州和地區或美國以外的地區註冊, 但可以向專區領導推薦. 我們發現, 大多數的場地都願意將面對面的活動和專案重新安排到未來的日期, 而不會受到罰款.

如果我的國家或地區有允許面對面會議的授權和準則, 怎麼辦?

在我們聯盟中的各個國家和地區, 有某些法規和指南目前 (或未來幾個月) 可能仍然允許不同人數規模的團體面對面活動; 場地也可以允許一定比例的容量 (例如, 正常容納人數的 50%). SIA 理事會考慮了這些因素, 並在我們總顧問的建議下, 所要考慮的不僅是聚會的類型和規模, 而且是組織批准會議所願意承擔的風險, 雖然此會議是當地法規允許的, 但沒有保險的保障或導致與會者健康受損的風險是法律制度無法免責的. 因此, SIA 理事會已同意暫時停止整個聯盟的所有面對面會議和活動.

如果分會擁有一家由會員組成的舊貨商店, 那麼在會議暫停期間, 該商店是否需要暫時關閉, 即使州和地方法規允許其繼續營業? 可否接受捐給舊貨商店的捐贈?

由 SIA 會員參與並向社會大眾開放的舊貨商店活動, 包括接受捐贈, 即使符合當地目前的準則, 也會對所有相關人員帶來不合理的風險, 並給我們的組織及會員帶來不必要的、未保險的潛在責任風險. 理事會將不定時檢視這個情況, 如有任何改變將會發出通知. 因此, 舊貨商店的經營應遵守暫時停止的規定, 直到進一步通知為止.

我們不能使用豁免或免責聲明來減少我們面對面會議和活動的責任嗎?

理事會有考慮若是由參加 SIA 活動的參與者提供個人豁免或免責聲明是否可能保護組織的財務. 但這麼做並不會保護參與者不受到疾病的侵害或避免對健康和安全造成的任何危害. 如果有效, 那只是將相關的財務風險轉移到參與者身上. 這類的協議將受執行地所在的各州法律管轄, 沒有任何保證在這種特殊情況下法院會解釋或執行這些協議來保護 SIA. 這還需要針對各個州和每個個案進行法律分析. 這對 SIA、專區和分會來說可能會變得非常昂貴, 而且並不能保證這種方法會有效.

SIA 的美國一般責任險保單會如何受到這些的影響?

我們採取最保守的做法, 也就是暫時停止面對面的會議和活動, 這可能可以使我們美國的一般責任險費用保持不變 (每位會員 6 美元). 我們的保單將於 2021 年 4 月 1 日到期, 之後, 美國一般責任險保單將按照我們針對面對面聚會的一系列限制來進行評級, 因此, 採取較保守或封閉的做法可以使 SIA 獲得較低風險的評級. 考慮到這一點, 有一個值得關注的報導, 一些持有商業責任險保單的公司在索賠時遭到拒絕, 因為這些公司批准或授權的活動導致了參與者的感染, 或者之後大量傳染了其他人. 我們也了解到, 現有保單在 2021 年續保時, 可能會明確要求排除與新冠狀病毒相關責任的理賠. 因此, SIA 極可能無法通過一般責任險來保護自己免於受此類索賠的傷害, 從而使我們的財務資產暴露於危險之中. 由於新冠疫情已經延續了許多個月, SIA 也因此已經承受了相當大的壓力, 並被迫削減了日常和長期計劃的一些特殊會議和活動.

我們的美國一般責任險保單是否涵蓋新冠病毒相關事件?

以美國目前病毒大流行的情況, SIA 現有的分會一般責任險沒有義務承保與新冠病毒相關的事件。

如果某個專區或分會不遵守 SIA 暫時停止面對面會議的規定, 將會有什麼後果?

所有專區和分會都有義務遵守 SIA 章程、規則和條例, 包括理事會政策的指令, 例如暫時停止面對面會議和活動, 其目的在保護我們會員的健康、安全和福利, 並減輕對個人和 SIA 整個組織的相關風險。若不遵守, 可能會導致 SIA 理事會決定執行適當的制裁。對於美國的分會來說, 這也意味著進一步的困難, 因為該分會的一般責任險保單將因不遵守 SIA 規章制度而失效。這也可能會進一步導致對此分會提起訴訟, 分會必須承擔全部風險, 全權負責辯護。

其他

暫時停止活動將持續多久? 我們什麼時候可以恢復面對面會議?

目前我們無法預測這場全球病毒大流行的情況何時會改變。

會員是否可以親自 (3 名或更少的會員) 將獎勵支票或禮物送給我們的「實現你的夢想獎」得獎人?

親自贈送支票或禮物視為是面對面活動, 因此在暫時停止時期是不被允許的。

現在暫時停止面對面開會, 我們如何支持分會?

分會應該繼續定期開會, 至少每月一次。SIA 程序 B.3.a. 會議與投票中陳述: “除了分會排定的固定假期期間之外, 分會每月應至少舉行一次全體會員會議。分會可以以任何形式召開會議, 包括面對面會議、語音會議或視訊會議, 或透過社群媒體。” 在面對面會議暫停的規定下, 仍然可以選擇使用語音會議或視訊會議, 或透過社群媒體的方式召開會議。

由於這場全球病毒大流行給個人、家庭、工作以及志工工作帶來的變化, 這段時間會員可能會感到不穩定。在這個前所未有的時期, 我們的分會和會員將希望從專區和分會領導人那裡得到啟示。請使用以下的技巧來設定基調, 保持積極的態度並給予鼓勵:

- 指導分會使用 [蘭馨會向前邁進工具箱](#), 從中獲得技巧和資源以幫助重新構想我們的工作方式。
- 參考 [虛擬世界中的營運與組織治理](#), 以幫助確保所有會員都能參與分會的業務。
- 提醒會員為什麼 [新冠病毒對婦女與女孩的生活產生深遠的影響](#), 以及為什麼現在比以往任何時候都更需要我們的願景、宗旨和核心價值。

如果我們專區中的某些會員不懂技術或不喜歡虛擬會議, 怎麼辦?

我們知道這是一些會員關心的問題, 但我們聯盟所有會員的健康和安全比什麼都重要, 因此我們必須暫時停止所有面對面的會議和活動。就專區大會而言, 我們離專區大會季節還有幾個月的時間。會員可以利用這段時間熟悉和練習使用這些技術。專區也可以像以往一樣提供專區大會的開會通知以及其他任何重要材料給會員, 幫助會員了解專區的最新動態。當會員對技術更加熟悉和適應時, 這個技能也將幫助她們參加虛擬的分會會議和活動。

做為總監, 我計劃要在未來幾個月前往我專區中的分會, 與分會進行一年一次的面對面訪問, 我還可以這樣做嗎?

在 SIA 理事會認為這個疫情在全球範圍受到控制之前, 理事會指示所有專區和分會暫時停止所有與 SIA 相關的會議、活動以及差旅。

SIA 總部是否可以提供指南, 讓大家了解如何在社群媒體上發佈有關這個決定的內容?

以下文字可用於社群媒體上傳達有關暫時停止面對面會議和活動的訊息:

因為關心會員和互動相關者的健康與安全, SIA 決定暫時停止所有 SIA 批准的面對面會議、活動和相關的差旅, 包括分會和專區的各項會議. 聯盟理事會將定期重新審議這項決定. 有關的更多資訊, 請[閱讀我們的常見問答集](#).

其他以會員為基礎的組織如何處理他們的面對面活動?

情況各不相同, 許多組織仍未做出決策. 例如, 國際扶輪社的理事會將在 2021 年 1 月底做出決定. 目前, 國際扶輪社鼓勵他們所有的地區會議都採虛擬方式。