

國際蘭馨交流協會美洲聯盟

網站指南

這份指南在引導你如何製作一個引人入勝的網站以促進蘭馨會品牌的成長, 宣傳蘭馨會宗旨並宣傳你的分會。

入門

在開發網站之前, 先成立一個網站委員會擬訂計劃. 一個簡單的書面計劃應該包括網站的目標, 目標觀眾群, 以及概述你希望網站達到何種目的. 此外, 應決定下列事項並包括在計劃書內以提供給網站管理人員:

- 設計和實施網站
- 管理網站
- 監督網站的內容和外觀
- 負責更改和更新

如果你的分會中沒有人有網站設計的經驗, 你可以考慮聘請當地的網頁設計公司設計一個易於更新的網站, 讓你的分會可以很容易學習如何更新和更改. 或者你也可以聯繫附近大學的平面設計、大眾傳播或網站設計科系尋求幫助. 但是要知道, 建立一個專業的網站並不需要花費很多精力、時間或金錢. 一些網站建立平台使初學者可以輕鬆構建網站. 哪一個是最好的網站建立平台則取決於你的特定需要, 以下是一些建議:

建立網站工具

SIA 不再提供網站樣本. 以下是一些網站建立的平台, 有些分會和專區告訴我們, 她們已成功的使用這些平台建立了自己的網站. SIA 不為其中任何一個平台做宣傳.

- [SquareSpace](#)
- [GoDaddy](#)
- [ClubExpress](#)
- [Snap Pages](#)
- [Weebly](#)
- [Wix](#)
- [WordPress](#)

此外, [TechSoup](#) 是一個由非政府組織組成的非營利性國際網絡, 為其他非營利組織提供技術支持和科技工具. 他們可以提供網站開發、網站託管以及其他一些科技需求的支持.

網站託管

在開始設計之前, 要找一個託管網站的地方. 善加利用社區的網站, 社區網站經常會將當地的志工組織列出, 並為這些組織提供免費的網站. 你也可以與網際網路服務供應商簽訂合同以託管網站. 有些託管網站為 501c3 組織提供免費或折扣服務.

域名

- 註冊一個域名. 使用網路上註冊網站名稱的網站來註冊你的網站域名. 你可以貨比三家尋找最優惠的價格.
- 使用以 **.org** 結尾的域名, 此種域名可用於慈善組織.
- 選擇與你分會相關的 URL (網站位址), 例如 www.atlantasoroptimist.org 或 www.soroptimistnortheasternregion.org.
- 請注意, 域名的每個字中間沒有任何空格.

建構階段

請記住, 你的分會是屬於一個更大組織的一部分, 你的網站在內容和設計上的識別特徵應該與 SIA 一致. 以下是 SIA 在 Soroptimist.org 網站所使用的[設計調色板](#). 此外, 在建立你的網站之前請先閱讀 SIA 的「品牌及設計指南」以了解更多關於我們視覺識別和寫作風格的資料. 你的網站還應該遵守 SIA 的章程和程序中對標誌的使用、相互尋求支援和立場聲明等的規定.

首頁

首頁是你分會網站的進入點, 是給人的第一印象. 來訪者可以在幾秒鐘內就知道這個網站是否提供有用的資訊, 或這個組織是否信譽良好值得拜訪, 或這個網站是否值得再回來瀏覽. 做為分會的虛擬門面, 網站的首頁應該要:

- 在網頁頂部突出顯示蘭馨會 “S” 標誌.
- 有 SIA 的宗旨陳述: 一個全球性志工組織, 為婦女與女孩提供獲得經濟賦權所需的教育和訓練.
- 包括導覽列選單, 列出整個網站中可以找到的每個部分.
- 要令人感興趣、有吸引力, 展示分會動態的照片.
- 明確定義你的分會和你分會所做的工作.

導覽

妥善安排好每個網頁, 使來訪者可以輕鬆地瀏覽網站的不同部分. 你可以使用清晰的導覽列選單來做到這一點. 導覽列選單應該在網站的所有網頁上顯示並保持不變, 讓來訪者可以隨時點擊進入任何部分瀏覽. 還要在所有網頁上提供首頁按鈕, 使來訪者能夠隨時返回首頁.

內容

網頁的內容應該簡短而且扼要, 因為在螢幕上閱讀文字比閱讀印刷的資料難. 網頁要包括有趣且資訊豐富的內容, 以提升外部訪客對組織的了解. 撰寫的內容要好像訪客完全不知道蘭馨會是什麼樣的組織或我們在做什麼工作. 避免使用縮略詞 (例如: SIA、LYDA、DIBI) 或只有會員才了解的單詞 (例如: 聯盟). 你可以使用 Soroptimist.org 中的文字說明來描述我們的組織和活動. 請查閱[品牌及設計指南](#), 進一步了解為內部和外部觀眾撰寫文章的更多資訊.

- 將資料組織好放在可以通過導覽列選單瀏覽的不同部分。
- 確保內容維持最新資料。
- 活動計劃、會員擴展和活動部分應是構成網站的大部分內容，因為這些內容適用於所有的來訪者。這些資訊內容應該要正確且保持一致。
- 將會員才會感興趣的資訊分開放入“僅限會員”的區域中。
- 要設置一個“聯繫我們”部分，讓網站的訪客可以聯繫分會獲取更多資訊。

設計

網站的設計與網頁的內容同樣重要。網站的整體外觀充分顯示了分會的專業性。印刷刊物的設計原則大多不適用於網頁設計，因為眼睛是以不同的方式來閱覽電腦螢幕和紙張。

- 使你的網站反應敏捷。人們將使用各種設備訪問你的網站 — 從智慧型手機到桌上型電腦。你的網站要能在各種設備和不同大小的螢幕上正確顯示和運行是非常重要的事情。
- 開發適合多種瀏覽器 (例如: Google Chrome、Internet Explorer、Mozilla Firefox) 的網站。網頁在不同的瀏覽器上會以不同的方式呈現。因此在網站上線之前，請務必用多種瀏覽器檢查你的網站，以確保一切正確顯示。
- 用顏色、外觀和感覺傳達蘭馨會品牌的訊息。SIA 標誌應該在每個網頁上都可見到。
- 避免用黑色做為背景顏色，也避免用帶圖案的淺色背景。因為這類顏色的背景會使得在網站上閱讀文字和列印網頁變得困難。最好選用白色或單純的淺色做為背景。
- 使用無襯線字體，如 Calibri、Tahoma 或 Verdana (專門為網路創建的字體)，因為這些字體更容易在螢幕上閱讀，並且現在大多數的電腦上都有這些字體。
- 以小段或重點條列的形式構成正文。研究指出，人們在網路上閱讀的速度比閱讀列印的資料慢 25%。
- 將照片和圖形保存為 JPEG (聯合圖像專家群) 或 PNG (可攜式網路圖形) 的文件格式，使人們能夠在最短的下載時間內看到高品質圖像。網站上的圖形或照片只需要使用解析度 72 dpi (每英吋點數) 就可以很好地顯示在網頁上。
- 在使用特殊效果時僅使用可提升網站傳達資訊功能的特殊效果。閃爍和翻轉的圖形、聲音和影片功能或其他高科技功能雖然可能顯得有創意但也有可能會顯得俗氣 — 這都要視內容和用途而定。

安全性和隱私權

由於任何人都可以進入網站瀏覽，因此某些資料請不要列在網站上以保護會員、分會、專區和整個組織。

- 個人資料 — 如家庭和公司電話號碼、社會安全號碼和出生日期，基於安全理由，這些資料皆不得出現在網站上。最近修訂的歐盟法律 (簡稱為 GDPR)，加拿大許多省份，以及加州等的法律規定，任何人經手這些地區居民的個人身份資料時都必須遵守嚴格的規定。雖然蘭馨會通常不符合這些法律中做為資料處理者的法律定義，但最好要避免經由你的網站獲取或轉發此類資料。
- 雖然列出會員的職業、工作地點和電子郵件地址可以顯示蘭馨會的多元化女性結構，這也許看起來是合適的，但在列出這類資料之前，請先獲得每位會員的同意。請記住，會員和離開你分會的會員，可以隨時撤銷此項同意，且一旦撤銷，分會必須立即遵守該項請求。
- 將資料列在受密碼保護的安全會員區域中也仍存有風險。你的分會有責任要確保密碼保護的會員區域具有最高級別的安全性，並且位於受防火牆保護的區域後方。因為資料列在受密碼保護的區域並不意味著就不會被洩露。
- 在加入非會員姓名、居住城鎮、工作地點或照片之前，務必取得非會員的書面許可，例如：「實現你的夢想獎」得獎人。還要記得取得「夢想它，實現它」參與者的父母或監護人的書面許可。媒體同

意書可在蘭馨會網站的[活動計劃資源](#)部分找到。請記住，過去已給予許可的非會員隨時可以撤銷許可，一旦撤銷，分會必須立即遵守該項請求。

- 分會網站上的資訊需要受到版權保護，但沒有必要實際去註冊版權。只需在主頁的某處在©符號旁邊註明製作日期或“版權”一詞即可。使用以下陳述以獲得其他保護：

本網站上登載的所有資料均受國際蘭馨交流協會_____分會和(或)其他個人或實體組織擁有的版權所有。除非事先取得國際蘭馨交流協會_____分會或資料的版權所有者的書面同意，否則明確禁止複製或轉發本網站上登載的全部或部分文件。版權所有 20XX-國際蘭馨交流協會_____分會。

連結

分會網站應至少包括下列的連結：

- Soroptimist.org
- 專區網站
- 分會的社群媒體網站

分會可以選擇加入社區合作夥伴的網站連結。但是，在提供連結時請謹慎選擇。因為提供連結讓人覺得蘭馨會或你的分會認可其他組織的網站。為了避免與其他網站產生相關聯的可能責任，請包括以下免責聲明：

本網站包括一些連結以方便訪客直接訪問其他的網站。但蘭馨會對其他網站所包含的內容或資訊不承擔任何責任，也不表示支持或贊同其所提供的產品或資訊。

雖然與某個公司建立業務關係可能很誘人，因為在你的分會網站上“登廣告”，可以提供給你該連結所帶來的購買中一定比例的收入金額，但應儘量避免建立這種關係。SIA 及位於美國的分會和專區都是 501(c)(3) 免稅組織，因此，這一類型的安排可能需要繳納“不相關業務所得稅”。

在做任何業務安排之前，非常重要是先與 SIA 總部聯繫以確保了解接受此類收入需要提交的報告和可能產生的各項開銷。分會要了解，這類公司因在你的網站有了連結，因此看起來似乎其產品或服務得到了蘭馨會的認可，但這可能並不是你所希望的。

檢查

設計完成後請務必查看確保所有內容在啟動時都符合你希望的方式呈現。你可以請幾位會員幫忙：

- 使用所有網路瀏覽器打開分會網站 (例如：Google Chrome、Internet Explorer、Mozilla Firefox) 以查看內容是否正確地呈現。
- 在各種平板電腦和行動裝置上閱覽網站，看看網站是否反應速度正常。
- 確保內容合理且沒有語法錯誤。
- 確保照片快速載入並正確顯示。

上線!

宣傳

完成後, 在你的所有宣傳材料中以及你的社群媒體網頁上“關於我們”部分列出一個連結到你的網站. SIA 總部也希望看到這個連結! 請電郵總部卡瑪莉 布魯克斯(Kamali Brooks) kamali@soroptimist.org 分享你分會網站的連結.

建立網站是否會不堪負荷? 考慮建立社群媒體

建立和維護一個分會網站可能是一項艱鉅的工作. 你的分會可以考慮在臉書或其他社群媒體平台上建立一個網頁來取代分會網站, 目的是讓會員有更多的時間來致力於我們的宗旨. 設計和維護一個社群網頁相較之下容易許多, 且花費的時間也較少, 可以有效地成為分會傳達訊息的主要工具.

請注意, 如果你的分會決定採用社群媒體方式, 也仍然需要遵守安全和隱私權的規定. 就像在網站上發文一樣, 在社群媒體登載資料時你仍然需要獲得會員和非會員的許可. 這個規定適用於臉書、IG、推特、領英、YouTube 等社群媒體網站. 有關社群媒體的更多資訊, 請參閱我們的[社群媒體工具箱](#)有關如何建立和維護在社群媒體上的網頁.