

会員獲得のヒント: 歓迎のマットを広げる

Hospitality: 歓待

名詞 ゲストや訪問者、見知らぬ人を友好的かつ寛大に迎え入れ、もてなすこと。¹

[¹オックスフォード北米オンライン辞書](#)

会員候補者があなたのクラブを訪問した際、あるいはクラブ会員が会合に友人や家族を連れてきた時、その訪問者は歓迎され、大切にされたと感じ、再び戻ってくることを楽しみにしながら帰りますか？私たちは、見知らぬ人に礼儀正しく親切にふるまう方法を知っていますが、ほんの少しの行動を加えて熱心な歓待の意を示すことで、クラブは訪問者に真に驚きの印象をもたらすことができます。そうした印象を持った彼女たちは、クラブの資金調達行事や使命に基づくプロジェクトに参加するために再び訪れることでしょう。それは会員獲得に向けた最初の一步になる可能性があります。

皆様のクラブが次回の会合で訪問者に単なる歓迎以上のものを示す方法をご紹介します。

- **送迎を申し出る:** 会員候補者が自分で会場場所へ運転していくことができる場合でも、クラブの会員が車で送迎を提供することは素晴らしい歓迎の意を示すこととなります。最も大切な点として、現地まで一緒に行くことで、会員候補者は一人で会場に入る必要がなくなり、会場の扉を開ける前にすでに会員とのつながりを持つことになるのです。その他の方法として、行き方を説明したり、会場の外で待ち合わせをするといったことも可能です。
- **ネームタグを利用する:** 訪問者のために何も書かれていないネームタグを手元に用意しておき、クラブの会員が確実に自分のネームタグを付けるようにします。これによって、数多くの知らない人に紹介されて圧倒されてしまうかもしれない訪問者にとり、会話や結びつきが容易になります。
- **歓待委員会を創設する:** 会合が行われる際には、具体的な会員が訪問者の歓迎を担当するようにします。彼女たちの仕事は、会員候補者が席を見つけるのを手伝い、彼女の隣に座るか、彼女を他の会員に紹介し、すぐに周囲に溶け込むようにすることです。
- **背景に関する情報を提供する:** SIA や夢プログラム、私たちの組織構造に関する基本的な情報が盛り込まれた資料一式を手元に用意しておきましょう。これらの資料一式はゲストに渡し、クラブ会合の間に会員候補者が背景を理解できるようにします。
- **フォローアップ:** 会合の1週間後に会員から電話をかけ、お礼を述べるとともに、今後の会合やクラブ活動に関する情報を知らせます。これによって、会員候補者に、あなたが彼女と楽しく過ごしたこと、彼女に再度訪問してほしいと願っていることを伝えることができます。また、電話で話している際に、彼女がクラブに参加

したいかどうかを尋ねる適切な機会が訪れることもあります。クラブの会員になるための手続きを説明したり、質問に答えることができます。

もし皆様のクラブですでにこうした行動をされているなら、それは適切な方法です！これらの行動を通じて熱心な歓迎の意を一貫して示すことで、ゲストとの関係を持ち続けられる可能性が高くなります。会合を楽しんだ訪問者は、ボランティアやクラブの行事に参加するために再び戻ってくるでしょう。会員候補者を歓迎することは、メンバーシップへの道の最初の一步となる関与です。