

A global volunteer organization that improves the lives of women and girls through programs leading to social and economic empowerment.

## SOROPTIMIST INTERNATIONAL OF THE AMERICAS

융통성 실천하기:

부러지는 것보다는 구부러지는 것이 낫습니다.



소롭티미스트란 우리 모두의 삶에 있어 중요한 부분을 차지합니다. 우리는 여성과 소녀들의 삶을 개선하고 뜻을 같이 하는 여성들과 함께 활동하는 일에 열정을 바칩니다.

그러나 소롭티미스트 클럽 바깥 세상에도 신경을 써야 할 때가 있습니다. 편찮으신 어머니, 어린 자녀의 첫 바이올린 연주회, 중요한 회사 업무 마감일, 또는 찌뿌둥한 심신을 달래기 위한 마사지 받기 같은 것 때문에 말이죠.

이처럼 바쁜 일상을 꾸려가다 보면 아무리 효율적으로 하려 해도 너무 버거울 때가 있습니다. 여성들은 마치 나 혼자 "모든 일을 도맡아 해야 한다"는 압박감에 사로잡히기 쉽습니다. 내 삶, 사회 문제, 내 가족 일 모두를 하나도 빠짐없이 열정적으로 챙기고 싶지만 그러려면 하루 24시간이 빠듯하지요. 그래서 사실 몇 가지는 포기하고 내려 놓아야 합니다.

하지만 소롭티미스트가 그 중 하나일 필요는 없습니다. 특히 클럽들이 융통성을 발휘한다면 말이죠.

클럽 활동을 융통성 있게 할 자유가 주어진다면 멤버십 갱신을 망설이는 회원들을 설득해 가입을 유지할 수 있습니다. 클럽 활동에서 융통성을 실천할 수 있는 몇 가지 방법을 소개해 드립니다.

* 미팅: 대다수의 회원이 모일 수 있는 장소나 시간을 새로 시도해 봅니다. 온라인 서비스를 사용하여 웹에서 비즈니스 회의를 진행하고/하거나 컨퍼런스 콜로 회의에 참여하는 방법이 어떨지 고려해 봅니다.
* 프로그램 및 이벤트: 계획 수립 시, 회원 각자가 선택할 수 있는 할애 시간을 다양하게 제시합니다(예: 초대장 발송 활동은 시간이 짧게 걸리는 반면, 다양한 경품을 마련해 준비하는 활동은 시간이 오래 걸림). 짧은 시간을 할애하는 회원들이 홀대당한다는 느낌을 받지 않도록, 할애 시간에 관계 없이 모든 회원의 참여에 대해 감사하다는 표시를 해야 합니다.
* 커뮤니케이션: 미팅에 불참한 회원에게 소셜 미디어로 계속 클럽 정보를 알려 주고 최신 소식을 전달합니다. 예를 들어, 미팅이 끝나는 대로 회의록과 다음번 미팅 의제를 전달해 줍니다.
* 재무: 클럽 회비 납부 방식을 다양하게 제공합니다(월납, 분기납 등). 회원들은 저마다 각기 다른 납부 방식을 원할 것입니다. 식당에서 미팅을 할 경우 식사비용을 낮추는 방법을 찾아봅니다. 현금, 수표 이외의 납부 방법을 채택하면 어떨지 고려합니다(모바일 결제 서비스 벤모(Venmo) 등). 요즘은 상당 수의 회원들이, 특히 연령대가 낮을수록 현금을 지참하지 않는 경우가 많습니다.
* 개인 상황: 회원별로 시간이 흐르면서 참여 정도가 달라질 수 있습니다. 어느 시기에는 부정기적으로 참여하다가, 시간이 지나서는 더 정기적으로 참여하는 등 말입니다. 직장에서의 업무 강도가 달라지거나 아픈 식구를 돌봐야 하는 상황이 발생하는 경우가 있겠지요. 이럴 때에는 지레짐작하지 말고 어떤 상황에 처했는지 직접 확인하고 도움을 제공하도록 합니다.
* 설문조사: 클럽에서 회원들에게 보다 세심하게 신경쓸 수 있도록 무슨 문제나 우려가 있는지 파악하는 목적으로 설문조사를 실시합니다. [클럽 평가 도구](https://s3.amazonaws.com/soroptimist-media/05-for-members/resources-and-information/member-retention-tools/club-assessment-administrative-guide.docx)를 사용하면 어느 부분에 개선이 필요한지 파악할 수 있습니다.

오늘날 활발하게 활동하는 여성들의 생활방식에 맞추고 회원 만족도를 높이려면 위와 같이 융통성을 발휘해야 합니다. 이처럼 융통성을 발휘하고 모든 구성원이 다음을 실천한다면 클럽을 보다 조화롭게 운영할 수 있습니다.

1. 회원별로 각기 참여도가 다르더라도 이를 인정해 주고,
2. 회원 각자가 기여한 바에 대해 감사의 뜻을 전하며,
3. 누군가가 기여한 시간, 재능, 금액이 다른 사람보다 적다는 이유로 핀잔이나 부정적인 말을 하지 말아야 합니다.

오늘 바로 융통성을 실천해 보십시오. 구부러지지 않으면... 결국 부러진다는 속담을 마음에 새깁시다!