
아동 및 청소년을 상대하는 단체 내에서의
아동 성학대 방지:
정책 및 절차 시작하기

미국 보건복지부
미국 질병통제예방센터
국립상해예방관리센터 폭력예방국
조지아 주 애틀랜타

2007 년

제 2 부: 개인 간의 상호활동 지침

목표

아동 및 청소년이 직원/자원봉사자와, 그리고 자신들끼리 상호활동을 할 경우 이들의 안전을 보장합니다.

일반 원칙

개인 간의 상호활동에 대한 지침은 해당 단체에서 내세우는 사명 및 활동에 따라 정해야 합니다. 예를 들어, 성인과 아동 및 청소년 간의 일대일 활동을 도모하는 단체와 그룹 활동을 지향하는 프로그램 간에는 상호활동에 대한 지침 내용이 서로 다를 수 밖에 없습니다.

단체에서는 어떤 상황이 발생하기 전에 미리 상호활동 지침을 수립해 두어야 합니다. 아래에 소개해 드릴 전략은 아동 및 청소년과 직원/자원봉사자의 발달연령과 성숙도에 맞춰 적절하게 구사해야 합니다. 또한 단체에서 설정한 대상 아동 및 청소년이 처한 문화적 맥락에 맞도록 전략을 변형해야 합니다. 이 섹션에서 말하는 "성인"이란 감독자 위치에 있는 모든 개인을 일컫는 표현으로, 그런 위치에 있는 사람이 아동이나 청소년인 경우도 포함합니다.

긍정적, 부정적 상호활동 사이에서 균형 잡기

- 긍정적이고 적절한 상호활동을 권장하는 행위와 부정적이고 부적절하며 해로운 상호활동을 삼가하는 행위 사이에 적절한 균형점을 찾아야 합니다.
- 아동 및 청소년이 성학대를 당하거나 해로움을 겪을 위험 없이 프로그램에 참여해 유익한 경험을 얻도록 하려면 위에 설명한 균형 잡기를 염두에 두고 그에 맞는 전략을 채택하시기 바랍니다.

개인 간의 상호활동 지침에 관한 필수 전략

적절한/부적절한/해로운 행위

아동 및 청소년끼리의, 그리고 이들과 직원/자원봉사자 간의 적절하고 긍정적인 상호활동은 이들의 긍정적인 자아개발에 필수불가결한 도움이 됩니다. 또한 자존감을 높여 주는 한편 보살핌과 보호가 이루어지는 관계가 형성됩니다. 반대로, 상호활동이 부적절하거나 해로운 경우에는 아동과 청소년이 신체적으로나 감정적으로 좋지 않은 결과에 처할 수 있게 됩니다. 그러므로 단체에서는 어떤 행위가 적절하고, 부적절하고, 해로운지를 구분해 낼 능력이 있어야 합니다. 그리고 그와 같은 분류 내용을 행동 또는 윤리 강령에 명시해야 합니다. 적절한 상호활동이 주는 이득과 부적절한 상호활동이 가져올 위험 사이에서 조심스럽게 균형점을 찾아야 합니다. 10 페이지에서 적절한/부적절한/해로운 행위 사례를 소개하겠습니다.

직원/자원봉사자 대 아동 및 청소년 수 인원 비율

직원/자원봉사자 대 아동 및 청소년 수 인원 비율을 미리 정해야 하는 이유는 아동 및 청소년의 안전을 보장하기 위해서입니다. 물론 어떠한 상황에서도 딱 맞는 표준 비율이란 없습니다. 이 비율을 정하려면 다음과 같은 상황 변수를 고려해야 합니다.

- 아동 및 청소년과 직원/자원봉사자의 나이 및 발달단계. 아동 및 청소년, 또는 직원/자원봉사자의 나이가 어리다면 인원 비율이 낮아야 합니다. 즉 성인 1 명이 담당할 아동 및 청소년 수가 적어야 합니다.

- 활동에 수반하는 위험. 다른 사람들과 떨어져서 있어야 하는 상황이 많습니까?
- 활동 장소. 모니터링이 용이한 교실입니까, 아니면 개개인을 가까이에서 살피기 어려운 야외 공원입니까?

적절한 감독과 모니터링을 유지하기 위해 직원/자원봉사자에게 아동 및 청소년과 적극적으로 상호활동을 하도록 장려하십시오. 인원 비율이 만족스러운 수준이라 하더라도 직원/자원봉사자가 활동 공간의 한쪽 구석에 모여 자기들끼리 잡담을 나누고 있다면 아동 및 청소년을 제대로 감독하지 않게 됩니다.

아동 및 청소년을 상대하는 단체에서의 적절한/부적절한/해로운 행위 사례

어떤 행위가 적절한지, 부적절한지, 또는 해로운지가 항상 명확히 드러나는 것은 아닙니다. 예를 들어, 키스와 같이 밀접한 접촉은 발달단계 차원에서 보자면 곧 성인이 될 나이의 청소년에게 적절한 행위일지도 모르겠으나 단체 내에서 만큼은 부적절한 행위입니다. 그리고 키스를 강압적으로 했다면 그것은 심지어 해로운 행위일 수 있습니다. 또 하나는 포옹에 관한 사례입니다. 어떤 상황에서는 포옹이 적절하고 긍정적인 행위일 수 있습니다. 하지만 아동이 포옹에 응하지 않으려 하거나, 직원/자원봉사자가 포옹을 너무 자주 또는 너무 오래 한다거나, 신체 접촉이 연인 관계에서의 접촉과 같거나 성적으로 밀접한 경우에는 포옹이 부적절한 행위가 될 수 있습니다.

구두 커뮤니케이션

적절한 행위:

- 칭찬
- 훌륭한 일/행동에 대한 긍정적인 강화

부적절한/해로운 행위:

- 성적 도발 또는 성적 비하 발언
- 부적절한 수위를 넘나드는 음담패설

신체 행위

적절한 행위:

- 등이나 어깨를 토닥임

부적절한/해로운 행위:

- 엉덩이를 두드림
- 밀접한/로맨틱한/성적인 접촉
- 체벌
- 포르노를 보여 주거나 포르노 활동에 아동이나 청소년을 연루시킴

일대일 상호활동

일부 단체에서는 아동 및 청소년과 성인 간의 일대일 상호활동을 제한하는 정책을 채택하고 있습니다.

(예: 아동이나 청소년이 있는 곳에 최소한 성인 2 명이 항상 함께 있어야 함). 이같은 정책은 아동과 성인 단둘이 한 공간에 있어 아동 성학대가 발생할 위험이 높아지는 상황을 방지하는 것을 목적으로 합니다. 이 전략은 귀 단체의 사명에 맞춰 적절하게 조정해야 합니다.

- 아동이나 청소년이 있는 곳에 최소한 성인 2 명이 항상 함께 있도록 규정함으로써 일대일로 있는 상황 자체를 줄여야 합니다.
- 이 정책에 관한 세 가지 옵션 중 하나를 선택하십시오.
 - 이 정책을 어느 상황에서도 의무적으로 따라야 할 정책으로 삼으십시오.
 - 그리고 1 박 이상이 요구되는 여행과 같은 해당 활동이나 상황에 수반되는 위험을 고려해 정책을 수립하십시오.
 - 귀 단체의 사명에 따라 직원/자원봉사자와 아동 및 청소년 간의 일대일 활동 시간(예: 멘토링 프로그램)이 요구되는 경우에는 추가적인 감독 및 보다 엄격한 심사 등 기타 보호장치를 유지하십시오.



아동 및 청소년끼리의 상호활동 시 수반되는 위험

귀 단체에서는 직원/자원봉사자와 아동 및 청소년 간의 상호활동을 모니터링하는 한편, 아동 및 청소년끼리의 상호활동도 감독해야 합니다. 직원/자원봉사자와 아동 및 청소년 간의 상호활동에 초점을 두는 전략은 이미 많이 있는데, 이를 약간 수정해 아동 및 청소년끼리의 상호활동에 관한 전략으로 만들 수 있습니다.

- 감독자가 없는 상황에서 아동과 청소년끼리 성적 또는 신체적 학대를 할 수 있는 모든 상황에 대처해야 합니다. 예를 들어, 탈의실에서의 아동 성학대를 예방하기 위해 성인 감독자의 입실을 금지하는 식으로 귀 단체의 정책이 수립되어 있는 경우에는 감독자가 없는 상황에서 아동과 청소년끼리 성적 또는 신체적 학대를 할 수 있는 상황이 생길 수 있습니다. 이 경우 가능한 해결책은 두 명 이상의 성인이 항상 입실해 있도록 규정하는 정책을 도입하는 것입니다.
- 괴롭힘이나 성적 학대에 대처하는 정책을 개발하십시오. 그래야만 부적절하거나 해로운 상호활동도 있을 수 있다는 점을 인정하는 동시에 긍정적인 상호활동을 권장할 수 있게 됩니다.

특정 활동 금지 및 제한

왕따 및 비밀 의식, 1 박 이상의 여행, 목욕, 탈의, 화장실에서의 상호활동, 야간 활동 등

몇몇 활동은 아동 성학대 위험이 더욱 높습니다. 이와 같은 활동을 금지하거나 제한하는 정책은 귀 단체의 상황에 맞게 수립하면 됩니다. 예를 들어, 야영 캠프를 운영하는 단체라면 1박 이상의 여행이나 목욕은 금지할 수 없습니다.

프로그램 외적 접촉 금지

프로그램 외적으로 접촉하는 것을 제한하는 방법에는 두 가지 유형이 있습니다. 첫 번째 유형은 직원/자원봉사자가 프로그램 외적으로 아동이나 청소년에게 접촉하는 경우입니다. 귀 단체에서는 직원/자원봉사자와 아동 및 청소년 간의 접촉을 제한해야 합니다. 단체에서 허가하는 활동 및 프로그램이나 특정 장소, 이를테면 귀 단체 건물 안에서의 활동으로 접촉을 한정해야 합니다.

두 번째 유형은 귀 단체의 관리를 받고 있는 아동 및 청소년이 귀 단체에 속하지 않은 사람들과 접촉하는 경우입니다.

- 귀 시설에 드나드는 모든 아동 및 청소년과 성인의 출입 상황을 모니터링하는 시스템을 개발하십시오. 이 시스템에는 출입 시 서명 절차를 포함시킬 수도 있습니다.
- 프로그램 장소로 이용하는 건물에 다른 프로그램이나 기관이 함께 있는 경우나 단체의 활동이 공공 장소(예: 운동장)에서 진행되는 경우에는 아동 및 청소년과 귀 단체에 속하지 않은 사람들 간의 상호활동에 대한 구체적인 정책을 수립해야 합니다.

보호자 정보 및 허가

귀 단체에서는 아동 및 보호자(예: 부모, 보호자)의 주소 및 연락처 정보를 확보해야 합니다. 이 정보는 허가받지 않은 개인에게 절대로 공개해서는 안 됩니다. 또한 귀 단체에서 아동 및 청소년을 현장학습, 야간 활동, 1박 이상의 여행과 같은 특정 활동에 참여시키려면 보호자의 허락을 받아야 합니다.

- 그리고 아동 및 청소년이 어떤 활동을 어디에서 할지를 보호자에게 알려 주어야 합니다.
- 또한 보호자 입장에서 자녀가 어떤 활동이나 상호활동에 참여하는 것이 안심되는지에 관한 의견을 피력할 수 있도록 해야 합니다.



아동 및 청소년에 대한 책임 주체

아동 및 청소년에 대한 책임 주체가 귀 단체인지, 아니면 보호자인지 명확히 밝힐 수 있어야 합니다.

- 아동 및 청소년에 대한 귀 단체의 책임이 어디에서부터 시작하고 어디에서 끝나는지에 관한 정책을 수립하십시오.
- 활동이 공식적으로 시작되기 전과 시작되고 난 후 이들에 대한 책임이 누구에게 있는지 고려하십시오.
- 그리고 이 정책을 보호자와 아동 및 청소년에게 서면으로 알려야 합니다. 또한 이 정책을 읽었고 그 내용을 이해한다는 내용의 확인서에 보호자가 서명하도록 하는 것도 좋습니다.

고려해야 할 추가 전략

개인 간의 상호활동을 관리하는 기타 방법

아동 및 청소년이 직원/자원봉사자와 단둘이 있는 상황을 방지하기 위해서는 버디 시스템과 같은 상호활동 모니터링 방법을 강구해야 합니다.

제 4 부: 안전한 환경 보장하기

목표

아동 및 청소년이 성적 학대 위험이 커질 만한 환경에 처하지 않도록 합니다.

일반 원칙

환경 차원의 정책은 단체마다 다를 수 있습니다. 물리적 장소를 갖춘 단체(예: 어린이집, 학교), 다양한 장소에서 활동을 진행하는 단체(예: 스포츠 및 레크리에이션 단체 일부), 임차 공간을 사용하거나 공간 구획이 없는 단체(예: 멘토링 단체) 등 단체별로 각각 다른 전략을 채택하게 됩니다. 그러나 단체에서는 물리적 공간과 상관없이 위와 같은 환경에 수반되는 위험을 고려해야 합니다. 단체에서

자체 공간을 관리하지 않는 경우에는 백업 전략을 구사함으로써 아동 및 청소년과 직원/자원봉사자를 모니터링할 수 있어야 합니다.



안전한 환경을 보장하기 위한 필수 전략

가시성

누구에게나 개방되고 눈에 잘 띄는 공간을 프로그램 진행용으로 마련하거나 선택한다면 성적 학대 행위를 저지를 가능성이 있는 사람이 그곳에서 감히 그와 같은 행위를 하지 못할 것입니다.

이처럼 눈에 잘 띄는 장소로 만들려면 다음 방법을 시도해 보십시오.

- 가려진 곳이 없이 열려 있고 눈에 잘 띄는 공간이 되도록 조경을 합니다.
- 건물 내부에서 어느 곳을 보더라도 가려진 곳이 없이 잘 보이도록 합니다.
- 프로그램 진행 구역이 아닌 장소는 아동 및 청소년이 들어가 혼자 있지 못하도록 잠겨 둡니다(예: 사물함이 있는 탈의실, 창고).
- 출입문에 유리창을 달입니다.
- "밀실 금지" 정책을 도입합니다.
- 모든 구역에 밝은 조명을 설치합니다.

용변, 샤워, 탈의 시 사생활 보호

귀 단체에서는 용변, 샤워, 탈의와 같은 활동 중에 발생하는 위험을 줄이기 위해 직원/자원봉사자의 성적 학대 위험뿐 아니라 아동 및 청소년끼리의 부적절하거나 해로운 접촉의 위험을 고려한 정책과 절차를 수립해야 합니다.

접근성 관리

귀 단체에서는 누가 현장에 있는지를 항상 모니터링해야 합니다.

- 아동 및 청소년의 행방이 항상 파악될 수 있도록 이들의 입회 및 퇴회 관련 정책과 절차를 수립하십시오.

- 그리고 단체 소속이 아닌 사람들 중 누가 어떤 상황에서 입장이 가능한지를 모니터링하는 정책과 절차도 갖추십시오.

장외 활동 지침

귀 단체에서는 현장 및 장외의 물리적 경계선을 명확히 규정하고 이를 참여자들에게 알려야 합니다.

- 그리고 귀 단체가 참여 아동 및 청소년을 책임져야 하는 시기와 장소에 대해 정하고 이를 알려야 합니다. 특히 여러 단체가 이용하는 시설에서나 현장학습 시에 이 점이 중요합니다.
- 현장학습과 기타 장외 활동 환경 차원의 정책을 수립하십시오. 예를 들어, 장외 활동에서의 화장실 이용 시간 운영 방법, 대중교통수단 사용 방법 등이 그 대상입니다.

교통편 정책

귀 단체에서는 아동 및 청소년이 정규 활동 및 특별 행사(예: 현장학습, 1박 이상의 여행)를 오갈 때 누가 이들의 교통편을 책임 져야 하는지 정해야 합니다.

다음 질문에 어떻게 답변할지 정하십시오.

- 귀 단체에서 교통편을 책임 져야 하는 상황은 언제입니까?
- 보호자가 교통편을 책임 져야 하는 상황은 언제입니까?
- 아동 및 청소년이 직원/자원봉사자와 함께 차에 타도 됩니까? 만일 그렇다면, 어떤 상황에서입니까? 예를 들어, 아동 및 청소년과 직원/자원봉사자 단둘이 차에 타도 됩니까?
- 일정이나 행사가 끝난 후 픽업 절차는 어떻게 됩니까?

고려해야 할 추가 전략

영역 표시

이 전략의 목표는 프로그램이 탄탄하게 짜여져 있어 위협에 취약하지 않다는 메시지를 눈에 띄게 전달하는 것입니다. 이 전략을 보여 주는 몇 가지 사례로는 안내판을 부착해 이동 방향이나 위치를 명확하게 알려 주거나, 운영요원이 모두 유니폼 또는 서로 비슷한 의상을 착용해 눈에 잘 띄게 하는 것입니다.

모니터링 장치(예: 비디오 카메라)

이 전략은 모니터링 장치 뒤에 그것을 지켜보는 인프로나 운영요원이 있다는 것을 암시해 줍니다. 그리고 이와 같은 장치를 설치한 다음에는 그와 같은 암시가 진짜였음을 밝힐 수 있도록 해당 인프라를 반드시 제공해야 합니다.