

회원 모집 요령: 새 방문자를 환영할 준비를 하십시오!

환대

명사. 손님이나 방문객, 낯선 사람을 모두 반겨 극진하고 후하게 대접함.

¹ [옥스포드 온라인 북미 영어사전.](#)

회원으로 가입해 볼까 생각하는 분이 가입클럽을 방문하거나 기존 회원이 친구나 가족을 미팅에 데려 올 경우, 이분들이 환영과 존중을 받고 기분 좋게 자리를 떠나면서 다음에 또 오고 싶다고 마음먹게 됩니까? 낯선 사람에게 정중하게 친절하게 대하는 방법은 누구나 알고 있습니다. 하지만 거기에서 멈추지 않고 새 방문자에게 열의를 다해 환대하는 모습을 몸소 실천한다면 그분의 "감탄"을 이끌어 낼 수 있습니다. 그리고 그때의 기억으로 다시 찾아와 클럽 기금 모금이나 사명 기반 프로젝트에 선뜻 참여하고 결국 회원으로 가입하게 될 것입니다.

다음번 클럽 모임에서 방문자를 환영할 때 추가적으로 준비할 사항 몇 가지를 소개합니다.

- **교통편 제공:** 새로 방문하는 분이 차가 있다고 하더라도 기존 회원이 차를 태워 준다고 하면 그 친절함에 감동받겠죠. 더욱 중요한 점은 이처럼 교통편을 제공해 줄 경우 그분이 미팅룸에 혼자 멋쩍게 들어올 필요가 없다는 사실입니다. 오는 길에 이미 클럽 회원과 안면을 트고 친분을 쌓을 수 있는 것이죠. 또는 따로 온다고 할 경우에는 오는 방향을 안내해 준다든가, 도착 시 건물 밖으로 마중을 나가는 방법도 좋습니다.
- **이름표 착용:** 새 방문자용으로 빈 이름표를 마련해 두어 자신의 이름을 적어 넣고 기존 회원들도 각자 이름표를 착용하도록 합니다. 방문자 입장에서는 초면에 여러 명과 마주하는 상황이지만 이름표를 볼 수 있으니 수월하게 대화를 나누고 친분을 만들 수 있겠지요!

- **환대위원회 결성:** 미팅별로 회원 몇 명을 지정해 방문자를 맞이하도록 합니다. 방문자가 도착하면 자리를 알려 주고 옆에 앉아서 다른 회원들을 소개해 주어 바로 대화를 나눌 수 있도록 하는 역할을 해야 합니다.
- **배경 정보 제공:** S I A 기본 정보, 드림 프로그램, 조직 구성이 담긴 자료집을 준비해 둔 다음 방문자들이 도착하면 배포해서 클럽 모임 내용을 파악할 수 있도록 합니다.
- **후속 연락:** 1 주일 후에 따로 연락해 감사 인사를 전하고 앞으로 있을 다른 미팅이나 클럽 활동을 소개해 줍니다. 이렇게 하면 연락한 본인이 새 방문자와 함께 시간을 보내 얼마나 즐거웠는지와 재방문을 기대한다는 의사가 방문자에게 전달됩니다. 전화 통화를 하면서 그분에게 클럽 가입 의사가 있는지 물어보면 아주 좋을 것입니다! 본인의 클럽에 가입하는 절차를 알려 주고 질문을 해 올 경우 답변해 주어야 합니다.

클럽에서 방문자들에게 위와 같은 활동을 이미 해 왔다면 정말 잘 하고 계신 겁니다! 위에 소개한 추가적인 준비를 실천해 방문자를 열렬히 환대하는 자세를 보여 준다면 그분이 클럽과 계속 연락을 유지할 가능성이 훨씬 높아집니다. 미팅에서 좋은 시간을 보낸 방문자는 나중에 자원봉사도 함께하고 클럽 행사에도 참여할 것입니다. 이처럼 방문자를 적극 환대하는 일은 회원 수 증대 목표를 달성하는 첫 단계입니다.