

**리더십 실천을 위한 도움말: 성공하려면 위임할 줄 알아야 합니다**



리더라면 클럽에서 일어나는 모든 일을 스스로 해야 하고 또 그렇게 하고 싶다고 생각할 지 모릅니다. 대다수의 소롭티미스트들은 그런 마음을 너무도 잘 압니다. 리더라면 누구나 클럽 행정 업무를 잘 수행하는 것 뿐 아니라 훌륭한 드림 프로그램을 수립해 운영하고, 회원 수를 늘리며, 지역사회에서 인정받고, 기금 모금을 잘 하고 싶은 마음이 있습니다. 아마 여러분은 이렇게 생각하시겠지요.

*나만큼 이 일을 잘 할 수 있는 사람은 없어.*

*다른 사람들에게 이래라 저래라 지시하고 싶지 않아.*

*이 일은 지루해서 다른 사람에게 맡기기가 미안해.*

*이 일은 어렵기 때문에 내가 남에게 책임을 떠넘기는 것처럼 보이기 싫어.*

*나 혼자 처리하는 게 더 빨라.*

아마 이런 생각을 하나든 전부든 해 보셨을 겁니다. "혼자 다 한다"는 태도를 지녔기 때문에 할 일은 너무 많은데 시간이 부족해서 잔뜩 스트레스를 받는다고 생각해 본 적이 있으셨을 겁니다. 하지만 늘 이래야만 하는 건 아니라고 생각하시지 않나요?

이제부터 나오는 내용을 읽고 어쩌면 충격을 받으실 수도 있으니 심호흡을 한 번 하시기 바랍니다... 혼자서 모든 걸 다 할 필요는 없습니다! 이 딜레마를 해결하는 간단한 방법은 바로 누군가에게 일을 맡기는 것, 즉 위임입니다!

조직이나 회사가 존재하는 이유는 주어진 임무가 한 사람의 노력만으로는 달성하기 어려운 크고 복잡한 일이기 때문입니다. 소롭티미스트도 마찬가지입니다. 우리 미션을 한번 살펴봅시다. 사회경제적 자구 능력을 부여하는 프로그램으로 여성과 소녀들의 삶을 개선합니다.

이 일은 작은 일이 결코 아닙니다! 여성과 소녀들의 삶을 탈바꿈시키려면 우리 모두 힘을 합쳐 일하고 클럽과 지부 안에서 각자 맡은 임무를 수행하는 것이 매우 중요합니다. 위임이야말로 우리의 원대한 목표를 달성하는 가장 효율적인 방법이자 탄탄한 팀워크를 구축하는 훌륭한 방법입니다.

위임을 시작하려면 해야 할 일과 적임자를 파악하는 것이 중요합니다. 업무들을 평가해 본 다음 다른 사람에게 맡기면 좋을 만한 일을 파악합니다. 해당 업무에 필요한 능력을 갖춘 클럽 회원이 누구인지 생각해 봅니다. 이렇게 하여 업무를 위임받은 사람을 그 일을 하면서 스스로 성장하고 능력을 배양할 수 있는 기회가 생깁니다. 그리고 가능하다면 위임 과정에 대해 회원들과 허심탄회하게 대화를 하는 것도 좋습니다. 회원마다 특정 분야에 관심이 있어서 나중에 자신이 도움을 제공할 기회를 보면 이를 포착하게 될 것입니다.

다음으로, 위임이 성공적으로 이루어지려면 다음 절차들을 고려해 보십시오.

* 특정 업무를 위임하고 싶은 사람(또는 위원회)과 대화를 합니다.
* 해당 업무의 내용이 무엇인지, 누가, 무엇을 맡아서 해야 하는지, 그리고 여러분이 기대하는 바가 무엇인지를 명확히 설명해 줍니다.
* 이들이 하는 일이 왜 중요한지 설명해 줍니다. 회원들이 자신이 맡게 될 일을 통해 어떤 영향력을 발휘할 수 있는지를 이해하게 되면 자연스럽게 그 일을 수락하게 됩니다.
* 질문이나 우려사항이 생길 경우 이를 적극적으로 들어 줍니다.
* 위임한 다음에는 사사건건 통제하려 들지 말고 과감하게 손을 뗍니다. 그러면 해당 프로젝트를 위임받은 회원들이 자신감을 갖게 되고 여러분을 신뢰하게 됩니다.
* 일정을 수립하고 진척 상황을 확인하되, 필요한 경우에는 융통성을 발휘합니다.
* 사람들에게 일을 하면서 그 경험을 자신의 것으로 만드는 기회를 선사합니다. 일 자체에 대한 최종 권한은 여러분에게 있을지 모르지만, 일을 하며 스스로 배우는 그들로부터 여러분의 조직에 도움이 되는 바가 생깁니다.
* 피드백과 격려를 아끼지 않습니다. 건설적인 조언을 주면 회원들이 바람직한 결과를 내는 데 도움이 됩니다.
* 고맙다는 말을 꼭 전하십시오! 도움을 제공해 준 회원에게 감사의 뜻을 표시하고 이들이 하는 일이 크든 작든 관계없이 모두 중요하다는 사실을 일깨워 주십시오.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

이 시간관리 전략을 유용하게 활용하시기 바랍니다. 자연스럽게 위임을 실행에 옮기지 못하는 분들도 많을 테지만, 자꾸 연습하고 편안해 진다면 자신있게 남에게 위임할 수 있게 됩니다. 위임을 실천하면 자신의 우선과제에 더욱 힘을 쏟을 수 있을 뿐 아니라 클럽 회원들이 클럽 활동에 보다 적극적으로 참여하고 성취감을 느낄 수 있도록 힘을 실어 주게 됩니다. 위임을 통해 회원들에게 신뢰를 부여한다면 조직 전체에 대한 그들의 올바른 마음가짐이 더욱 강화될 것입니다. 즉 모두에게 윈윈이라는 말씀입니다!

***자료 출처:***

LinkedIn 학습 웹세미나: 팀에서의 업무 위임 <https://www.lynda.com/Business-Skills-tutorials/Delegating-Tasks-Your-Team/110278-2.html>

MindTools.com: 성공적인 위임. <https://www.mindtools.com/pages/article/newLDR_98.htm>

MindTools.com: 얼마나 잘 위임하십니까? <https://www.mindtools.com/pages/article/newTMM_60.htm>