

여성과 소녀들에게 가장 효과적인 빈곤퇴치 방안인

교육의 기회를 제공해 경제적 자구능력을 키워 주는

국제 자원봉사 단체

**국제소롭티미스트 미주연합회**

**신규 회원에게 들려 드리는 이야기: 오리엔테이션이 가져다 주는 경험**

**Best for Women®, 2016년 제2호:**

**니콜 시몬스(Nicole Simmons), 회원관리 및 리더십 개발 관리자**

****

여러분은 오리엔테이션이 신규 회원을 [환영](http://www.soroptimist.org/members/membership/newmembers.html)하고 앞으로 회원들에게 이상적인 경험을 제공하는 토대가 되는 최고의 활동이라는 사실을 알고 계십니까? 반가운 소식은 [웹 사이트에는 신규 회원 대상의 오리엔테이션에 도움이 될](http://www.soroptimist.org/members/fedinfo/fed_info.html) 수많은 자료가 게시되어 있다는 것입니다.

오리엔테이션은 신규 회원이 앞으로 오랫동안 활발한 활동을 하는 회원으로 자리잡는 데 있어 매우 중요한 과정이므로, 그런 의미에서 SIA 전역의 모든 신규 회원을 대상으로 설문조사를 실시하여 오리엔테이션을 통해 어떤 경험을 얻으셨는지, 또는 그런 경험이 부족했는지 조사했습니다.

이번 조사는 가입 1년 미만의 회원을 대상으로 했으며, 잘 된 점과 미흡한 점, 개선이 필요한 사항 등을 파악했습니다.

**오리엔테이션을 받은 회원**

오리엔테이션 또는 신규 회원 대상의 기타 프로그램에 참여한 대다수의 응답자는 오리엔테이션을 통해 긍정적인 초기 정착 경험을 얻었으며, 거의 대다수가 오리엔테이션이 유익한 시간이었다고 입을 모았습니다. 이들 응답자는 즐거운 경험을 했으며 소롭티미스트와 밀접해지는 느낌을 받았다고 답변했습니다. 거의 대부분의 신규 회원들은 궁금증이나 우려사항이 생겼을 때 상담을 청할 사람을 클럽에서 한 명 이상 알고 있다고 답변했습니다.

신규 회원들은 이상적인 오리엔테이션 세션 길이는 1 ~ 2시간이며, 이후 지속적으로 편안한 분위기의 비형식적 세션을 실시하면 된다는 의견을 내놓았습니다. 오리엔테이션을 구성하는 내용으로는 클럽 정보, 시간 할애 정도, 위원회/프로그램 참여가 상위를 차지했습니다.

그리고 오리엔테이션에서 가장 유용한 부분이라면 우정과 동료의식, 그리고 어떻게 하면 각종 활동에 참여할 수 있는지에 대해 자세히 배운 점이었다고 답변했습니다. [재정적 의무](http://www.soroptimist.org/members/membership/MembershipDocs/NewMembers/membershipfaq.doc)\*, [온라인으로 이용 가능한 도움자원](http://www.soroptimist.org/members/resources.html)\*, 지부에 대한 이해, [SIA](http://www.soroptimist.org/whoweare/who-we-are.html), 그리고 [SI](http://www.soroptimist.org/members/program/soroptimistsi.html) 등 몇몇 지식 부문에 대한 설명이 미흡하여 이 점을 개선해야 한다는 답변이 나왔습니다.

신규 회원의 3/4는 직접 만나거나 이메일 또는 전화로 도움을 받을 멘토가 있다고 답변했습니다. 대부분의 응답자는 오리엔테이션 경험에 만족하고 있습니다.

**오리엔테이션을 받지 않은 회원**

전체 응답자의 절반 이상이 오리엔테이션 또는 신규 회원 대상의 기타 프로그램에 참여하지 않았다고 답변했으며, 이들 대부분은 오리엔테이션에 참여했으면 유익했을 것이라고 말했습니다. 주된 불참 사유는 참여 요청을 받지 못해서인 것으로 나타났습니다. 그러나 불참한 응답자의 1/3은 소롭티미스트에 대해 이미 잘 알고 있어서 오리엔테이션의 필요성을 못 느꼈다고 응답했습니다.

오리엔테이션을 받지 않은 신규 회원의 1/3 이상이 직접 만나거나 이메일 또는 전화로 도움을 받을 멘토가 있(었)다고 답변했습니다. 응답자의 약 2/3은 오리엔테이션 경험에 만족하고 있습니다.

**그럼 앞으로 어떤 방향으로 나가는 겁니까?**

지역사회, 더 나아가 세계에서 우리 소롭티미스트가 벌이는 중요한 활동을 소개함으로써 신규 회원들에게 긍정적인 초기 정착 경험을 선사하고 있는 클럽들의 노력을 치하합니다! 여러분이 신규 회원들에게 이처럼 중요한 정보를 제공했기에 이들은 가입을 결심하면서 스스로 옳은 선택을 했다는 확신을 갖게 됩니다.

설문조사 응답자의 절반 이상이 오리엔테이션에 참여하지 않았다고 응답했습니다. 이들 가운데 60% 이상은 오리엔테이션 참여 제안을 받은 적은 없지만 참여한다면 유익했을 것으로 생각했다고 밝혔습니다.

그러므로 현재 오리엔테이션을 제공하지 않는 클럽이라도 앞으로는 제공을 고려해 보시기 바랍니다! 그 이유는 무엇일까요? 왜냐 하면 여러분 클럽의 회원들이 다음과 같은 생각을 갖고 있다면 좋을 것이기 때문입니다.

"저는 소롭티미스트 자매들로부터 끊임없는 경탄과 영감을 느낍니다. 그래서 우리 단체의 회원이라는 사실이 자랑스럽습니다!"

"저의 멘토는 최고입니다. 그분 덕분에 저는 가입한 지 3일도 지나지 않아 프로그램 위원회에 참여하고 SIA의 두 가지 대표 프로그램인 리브 유어 드림 상과 드림 잇, 비 잇에서 활동하게 되었기 때문입니다."

"소롭티미스트 클럽이 저를 따뜻하게 환영해 주는 느낌을 받았고 클럽의 일원이라는 사실에 무척 기쁩니다. 회원들 모두 저를 무척 환영해 준 데다가 제가 하는 모든 질문에 빨리 답변해 주었습니다."

오리엔테이션은 다음과 같은 이유로 그 중요성이 높다는 사실을 기억하십시오.

* 신규 회원에게 클럽에 대한 소개를 훌륭하게 해 줍니다.
* 회원들이 잘 정착하는 방법을 알려 준다.
* 클럽의 주요 회원들을 만날 기회를 선사합니다.
* 다른 신규 회원들과 연결해 주어 동질감을 느끼도록 해 줍니다.
* 각종 활동에 참여할 기회가 있음을 알려 줍니다.
* 여러분의 클럽에 가입한 것이 얼마나 훌륭한 아이디어였는지 꼭 강조하십시오!

또한 오리엔테이션은 궂이 복잡할 필요가 없습니다. 설문조사에서 신규 회원들이 들려 준 다음과 같은 이야기를 염두에 두어야 합니다 - 오리엔테이션은 짧고 간단하게 진행해 주십시오. 친구나 멘토를 통해 전화, 이메일 또는 직접 대면으로 지속적인 도움을 제공해 주십시오(비형식적이고 편안한 '세션' 형태). 그리고 어떻게 하면 가입 직후부터 활동에 참여할 수 있는지 알려 주십시오.

또한 우리 웹 사이트의 [신규 회원](http://www.soroptimist.org/members/membership/newmembers.html) 섹션에서 클럽의 오리엔테이션 실시에 도움이 될 자료를 활용하시기 바랍니다. 신규 회원에게 이 섹션을 알려 주어서 자유롭게 둘러보도록 하든지, 여러분이 직접 관련 정보를 찾아 주어 프로그램 수립에 도움을 주든지 하십시오. SIA 회장의 환영글, 프로그램 링크, 회원 특전 및 기타 다양한 자료가 마련되어 있으므로 회원들에게 좋은 첫인상을 선사합니다.

오리엔테이션은 신규 회원에게 클럽을 효과적으로 소개하고, 단체에 적응하는 방법에 대해 알려 주며, 회원으로서 누리게 될 가치를 보여 줍니다. 초기 정착 단계는 신규 회원들에게 동기를 유발하고 가입 시부터 바로 활동할 수 있도록 해 줍니다. 신규 회원을 교육하고 환영하는 활동의 힘을 결코 과소평가하지 마십시오. 이것이야말로 회원 유지에 있어 가장 중요한 활동입니다. 오늘 바로 환영의 자리를 준비하십시오!

*\*주의사항: 이들 링크는 SIA 차원에서의 재정적 의무 및 온라인 도움자원에 관한 내용이므로, 각 클럽은 클럽과 지부 차원에서의 재정적 의무 및 자료에 관한 개인별 맞춤 정보를 별도로 제공해야 합니다.*