

## Dica de Recrutamento: Estenda o Tapete de Boas-Vindas

### hospitalidade

**substantivo.** A amigável e generosa recepção e entretenimento de convidados, visitantes, ou pessoas desconhecidas.

Quando uma sócia em potencial visita seu clube, ou quando uma sócia do clube está trazendo uma amiga ou parente a reunião, a convidada vai embora se sentindo bem-vinda, apreciada e entusiasmada para voltar? Nós todas sabemos como ser educadas e amáveis com pessoas desconhecidas, mas fazendo algumas ações extras para demonstrar uma hospitalidade entusiástica, o seu clube pode “IMPRESSIONAR” visitantes. E é aquele sentimento que irá trazê-las de volta para participar em angariação de fundos, projetos focalizados na missão, e pode ser o primeiro passo para recrutamento de sócias.

Aqui estão alguns modos pelos quais o seu clube pode ir muito além para estender as boas-vindas a visitantes em sua próxima reunião:

- **Oferecer transporte:** Mesmo quando uma sócia em potencial pode ir sozinha para a reunião, é um bom gesto para uma sócia do clube lhe oferecer uma carona. E mais importante, fornecendo um meio para ela ir lá significa que a possível sócia não tem que entrar na reunião sozinha – ela já fez uma conexão com uma sócia antes de chegar a reunião. Uma outra opção é dar orientações com chegar ao local e/ou oferecer para encontrá-la na porta assim que ela chegar.
- **Use crachás:** Tenha em mãos crachás em branco para entregar as visitantes, e assegure-se que as sócias do clube usem regularmente seus crachás. Isto facilita a conversa e conexão para a visitante, a qual pode estar sobrecarregada com o número de pessoas para quais ela está sendo introduzida.
- **Forme um comitê de hospitalidade:** Certifique-se de que em todas as reuniões certas sócias sejam designadas para receber visitantes. A função delas é ajudar a sócia em potencial achar um assento, e sentar com ela ou introduzi-la a uma outra sócia para garantir que ela fique engajada logo de início.
- **Ofereça informação:** Tenha em mãos pacotes com as informações básicas sobre a SIA, Programas Sonhos, e a nossa estrutura organizacional. Dê estes pacotes às visitantes para que assim elas saibam o que está acontecendo durante a reunião do clube.
- **Seguimento:** Tenha uma sócia telefonar a visitante uma semana após sua visita e agradecê-la por sua presença e lhe informar sobre as vindouras reuniões ou atividades do clube. Isto mostra a sócia em potencial que você realmente apreciou a sua companhia e quer que ela retorne. Enquanto estiver no

telefone com ela, este pode ser o momento oportuno para perguntar se ela gostaria de se afiliar ao clube. Você pode falar para ela sobre o processo de afiliação do seu clube, e responder qualquer pergunta que ela pode ter.

Se o seu clube já está fazendo estas coisas, você está no caminho certo! Através do constante oferecimento de hospitalidade entusiástica realizando estas ações, o seu clube terá uma maior propensão de se manter conectado com suas convidadas. Visitantes que apreciam a reunião irão retornar para voluntariar e participar em eventos do clube. Simplesmente estendendo as boas-vindas desta maneira para sócias em potencial, é o primeiro passo ao caminho da afiliação!