

Consejo de Reclutamiento: ¡Pongan la alfombra de bienvenida!

Hospitalidad

Sustantivo. La recepción y entretenimiento amistoso y generoso de invitados, visitantes, o extraños.¹

¹ [Online North American Dictionary.](#)

Cuando una socia potencial visita su club, o cuando una socia del club trae con ella a una amiga o familiar a una reunión ¿esa invitada se va sintiéndose bienvenida, valorada, y entusiasmada por volver? Todas sabemos cómo ser atentas y amables con extraños, pero tomando unos pocos pasos extras para demostrar hospitalidad entusiasta, su club puede hacer que sus invitadas digan "WOW". Ese sentimiento hará que vuelvan para participar en recaudaciones de fondos para el club, proyectos basados en la misión, y puede ser el primer paso para reclutar socias.

Aquí hay algunas maneras en las que su club puede ir más allá de lo requerido para darle la bienvenida a una invitada en su próxima reunión:

- **Ofrézcales transporte:** Aún si la socia potencial puede ir por su cuenta hasta la reunión, es un gran gesto que una socia del club le ofrezca llevarla en su auto. Lo que es más, el brindarle un modo de llegar quiere decir que la socia potencial no tiene que llegar a la reunión sola – ya ha hecho una conexión con una socia antes de haber entrado. Alternativamente, también puede darle indicaciones y/o ofrecerse a encontrarse con ella afuera cuando llega.
- **Use etiquetas con nombre:** Tenga etiquetas en blanco a mano para las visitantes, y asegúrese de que las socias del club usen etiquetas en forma regular. Esto hace que la conversación y la conexión sea más fácil para las invitadas, quienes pueden sentirse abrumadas por el número de caras nuevas a quienes les presentan.
- **Arme un comité de hospitalidad:** Asegúrese de que en cada reunión, las socias específicas estén asignadas a darles la bienvenida a las visitas. Su trabajo es ayudar a la socia potencial a encontrar un asiento, y sentarse con ella para presentársela a las otras socias para asegurar que tenga una buena experiencia.
- **Brinde información:** tenga paquetes a mano con información básica sobre SIA, nuestros Programas de Sueño, y nuestra estructura de organización. Bríndeselos a las invitadas ¡para que entiendan lo que está ocurriendo durante la reunión del club!

- **Haga Seguimiento:** Haga que una socia llame a la invitada una semana más tarde para agradecerle y hacerle saber de otras reuniones o actividades en el futuro. Esto le demuestra a la socia potencial que usted realmente disfrutó de su compañía y quiere que ella vuelva. Mientras la tiene en el teléfono, este puede ser el momento justo para pedirle que se asocie al club. Usted puede hablarle del proceso de hacerse socia de su club, y responder a cualquier pregunta que pueda tener.

Si su club ya hace algunas de estas cosas, ¡van por buen camino! Brindando hospitalidad entusiasta consistentemente con estos pasos, su club estará más conectado con las invitadas. Las invitadas que disfruten de una reunión, regresarán como voluntarias y participarán en eventos del club. El simple hecho de darles la bienvenida a las socias potenciales ¡es el tipo de compromiso que representa el primer paso en el camino hacia la membresía!