

「會員與領導者行為準則」 升級處理流程



3 大行為問題領域：

問題

性格衝突

例如：不得體的言論、人際衝突、濫用會員資料

治理相關申訴

例如：誤解組織章程、未依程序作業

嚴重違規

例如：肢體暴力、騷擾、挪用公款、犯罪行為

第1級

直接對話

當事人直接溝通處理，
或透過領導者
輔導／協調來解決。

查閱治理文件

確認違規行為發生；
邀請議事顧問詮釋

跳至 CCRC

不採取任何非正式解決步驟：
立即將表單提交
行為準則審查委員會

問題持續？

問題持續？

第2級

書面警告

參照先前的對話；
設定明確的期望與時間表；
要求參加教育訓練

書面警告

參照先前的對話；
設定明確的期望與時間表；
要求參加教育訓練

問題持續？

問題持續？

第3級

送出行為準則審查委員會 (CCRC) 表單

CCRC 進行調查 → 選擇以下四種結果之一：

- ① 駁回申訴 ② 非正式解決 ③ 正式處分 ④ 呈報理事會

*嚴重不當行為、屢次違規或有聲譽風險 → 立即呈報理事會

SIA 理事會審查

調查並做出裁決：30 天內發出書面通知
(嚴重案件將加速處理)

請看下一頁

可能的處分

停權

領導職務、委員會職務或會籍權益
得停權 3 至 6 個月，或永久停權

除名

永久喪失會籍資格、所有權益與 SIA 相關權限

對裁決有異議？

**上訴權利：請在 14 天內
向 code@soroptimist.org 提出上訴**
獨立申訴小組審查 → 做成最終且具約束力之裁決

執行

所有措施將視情況由 SIA 總部與當地領導者負責執行。
對報復行為零容忍 → 立即撤銷會籍。

應向誰尋求建議

(當您在第 1 級之前或期間需要協助時)

您的情況：	諮詢對象身分：
分會會員之間的衝突	分會會長 (如果衝突涉及會長 → 專區總監)
分會領導者之間的衝突	分會會長 (如果衝突涉及會長 → 專區總監)
專區領導者之間的衝突	專區總監 (如果衝突涉及總監 → 執行理事/執行長)
SIA 理事會	SIA 會長 (如果衝突涉及會長 → 另一位幹部)