

회원 및 임원 행동 강령 문서화 지침

회원 및 임원 행동 강령(이하 '강령') 절차는 클럽 및 리전 임원이 소롭티미스트 활동에서 발생할 수 있는 인적 갈등, 운영 관련 불만, 심각한 문제를 해결하는 데 도움이 되는 도구로 고안되었습니다.

문서화는 강령 시행 절차에서 핵심적인 부분입니다. 철저하고 편견 없는 문서는 회원들이 행동 변화를 위한 계획을 세우거나 자료를 통해 학습할 수 있도록 돕는 학습 도구의 역할을 합니다. 또한, 행동 문제가 지속적으로 나타나는 경우, 행동 패턴을 보여줄 증거를 제시하는 데 도움이 될 수 있습니다.

문서화 요령

- 기록은 사실에 기반하여 작성해야 합니다. 감정이 격해지더라도 주관적인 판단이나 감정을 배제하고 일어난 사실을 그대로 서술하는 것이 가장 좋습니다.
- 관련 세부 정보(날짜, 시간, 관련자, 목격자, 그리고 행동 강령 위반에 해당할 수 있는 사건 내용)를 기록합니다.
 - 사건을 직접 목격하지 않아 확실하지 않더라도, 어떤 일이 있었는지 기록하고 해당 내용을 제보한 회원의 정보를 기록합니다.
- 회원의 개인정보를 보호하기 위해 모든 문서는 보안이 유지되는 곳(잠금식 서류함 또는 비밀번호로 보호된 파일 등)에 보관합니다.

- 만약 동일한 회원에게 문제가 지속된다면, 사건이 발생할 때마다 기록으로 남겨두어야 합니다. 향후 행동 강령 심의 위원회(CCRC)의 검토를 받기 위해 서류를 제출할 때 반드시 필요합니다.

올바른 문서화 예시

오늘 밤 회의(2026년 2월 5일) 중 샬리 소롭티미스트는 스타게이저가 제안한 새로운 '드림 잇, 비 잇' 프로젝트 관련 아이디어를 여러 차례 가로막았다. 샬리는 스타에게 "그건 어차피 안 될 겁니다," "그런 아이디어는 시간 낭비일 뿐이에요," "우린 그런 걸 예전에 이미 다 해봤기 때문에 다시는 할 필요가 없어요"라고 말했다. 이는 회의에 참석한 모든 회원이 목격한 사실이다(증빙 자료로 첨부된 회의록 참고). 계속된 방해로 인해 스타 게이저의 발표가 중단되었으며, 결국 스타 게이저는 회의장을 떠나면서 회원 탈퇴를 생각하고 있다고 말했다.

이 기록이 *도움이 되는* 이유는 무엇일까요?

- 감정이나 판단을 배제하고 발생한 사건에 대해 중립적으로 진술했습니다.
- 발언 인용구, 사건 발생 날짜, 관련자, 목격자 등 유용한 세부 정보가 포함되어 있습니다.
- 당시 참석자를 확인할 수 있는 회의록 등의 증빙 자료가 추가되어 있습니다.

잘못된 문서화 예시

샬리 소롭티미스트는 항상 스타 게이저의 말을 자르고 의견이 별로라거나, 우리는 그렇게 하지 않는다는 식으로 말한다. 정말 짜증이 많이 나고 클럽 운영에 방해가 되어 다들 견디기 어려워한다! 결국 스타 게이저는 화를 내며 회의장을 박차고 나갔고 탈퇴해 버리겠다고 소리쳤다.

이 기록이 *도움이 되지 않는* 이유는 무엇일까요?

- 자세한 내용이 부족하고 사건 발생 시점이나 재발 여부에 대한 언급이 없습니다.

- 정확히 무슨 말이 오갔는지, 무슨 일이 일어났는지, 누가 목격했는지 등 상세한 내용이 없습니다.
- 사건 발생 사실을 중립적으로 서술하는 대신, 기록하는 회원의 감정적인 표현과 판단이 포함되어 있습니다.

사건을 기록하거나 회원이 클럽 임원에게 문제를 제기할 때 아래 양식을 사용할 수 있습니다.

권장 문서 양식

작성자 성명 및 직책:

발생 일시:

발생 내용:

관련 당사자:

목격자 성명:

증빙 자료(스크린샷, 이메일, 문자 메시지 등)를 첨부/언급:

사건 발생 이후

조치 사항/해결책 상세 내용:

당사자에게 제공된 교육 또는 훈련 상세 내용: