

# 國際蘭馨交流協會美洲聯盟 會員/領導者行為準則

## 願景與適用性

---

### 願景與目的

國際蘭馨交流協會美洲聯盟 (SIA) 致力於實現我們組織的[策略計畫](#)中所述的核心價值。我們的多元化與友誼的價值觀讓我們齊聚一堂，集合來自不同背景與觀點的女性，共同努力改善婦女和女青年的生活，並為他們提供經濟賦權所需的教育與訓練。

我們身為蘭馨會成員，致力於做正確與榮譽的事情。我們為自己設定了高標準，並渴望在生活的各個方面達到這些標準，包括工作、家庭以及各自的專業領域。

本《會員/領導者行為準則》描述我們對自身的期望、闡述我們的理想，也並定義了在組織所期望的行為。

本準則的目的為讓人們對我們執行 SIA 業務的方式充滿信心，並幫助個人成為更好的蘭馨會會員。藉由建立起整個組織都能理解適當行為，從而完成這一目的。個人會員的集體行為即構成了 SIA 的可信度與聲譽。遵守本《會員/領導者行為準則》可以促進我們的個人與集體的工作，也可幫助我們做出明智的決定，特別是在面臨可能要求我們犧牲誠信或價值觀的困難情況時。

### 使用本準則者

本《會員/領導者行為準則》適用所有 SIA 會員。

---

## 1. 責任

### 責任描述

責任指我們致力於對自己所做或未做的決定、我們採取或未採取的行動以及由此產生的後果主動擔起責任。

身為 SIA 會員：

- i. 我們身為 SIA 的會員，將根據蘭馨會與我們所服務的婦女與女青年的最佳利益進行決策並採取行動。
- ii. 我們信守承諾，說到做到；即我們盡力做到所說的一切，當我們無法做到時，會主動溝通。
- iii. 當我們犯錯或有疏忽時，我們主動擔起責任並及時導正。當我們發現他人造成的錯誤或疏忽時，我們會在盡快與通知相關方。我們承擔因我們的錯誤或疏失，而導致的任何問題以及由此產生的後果之責任。
- iv. 我們保護交付給我們的專有或機密資訊。
- v. 我們致力於恪守本準則並督促彼此起責任。
- vi. 我們主動瞭解並遵守管理我們的工作與志工活動的政策、規則、法規和法律。
- vii. 我們向適當的人員通報不道德或違法的行為。

備註：這些規定有多種意涵。具體而言，我們不從事任何非法行為，包括但不限於盜竊、詐騙、貪污、挪用公款或賄賂。此外我們不會竊取或濫用他人財產，包括智慧財產，也不會進行誹謗或中傷。

我們不縱容或協助他人從事非法行為。我們會通報任何非法或不道德的行為。通報是很困難的，我們瞭解通報可能帶來負面後果。自從最近發生的企業醜聞以來，許多組織都採取政策來保護揭露非法或有違道德活動真相的個人。某些政府也透過立法來保護說出真相的人士。

- viii. 我們將違反本準則的行為交由適當機構解決。
- ix. 我們僅在具有事實證實的情況下提出道德投訴。

備註：這些規定有多種意涵。無論我們是投訴者或被投訴者，我們都會與 SIA 合作處理違反道德規範的行為並蒐集相關資訊。我們不會在尚未全完掌握的事實之下，即指責他人有不道德的行為。此外，刻意對他人進行虛假指控的個人，我們將會採取紀律處分。

- x. 向提出道德疑慮者進行報復的人員，我們將對其採取紀律處分。

---

## 2. 尊重

### 尊重的描述

尊重意思即為我們致力於高度重視自己、他人、以及交付給我們的資源。這些資源可包括人員、金錢、聲譽、他人的安全與資訊資源。

彼此尊重的環境可透過促進合作與協作來產生信任、信心與卓越績效；在這個環境中，人們鼓勵且重視多元的觀點與觀點。

身為 SIA 會員：

- i. 我們瞭解多元化、包容性與公平性的意義，以培養尊重。
- ii. 我們傾聽他人觀點，並嘗試理解。
- iii. 我們直接接觸與我們有衝突或意見分歧的人。當我們不方便直接處理衝突或分歧時，我們會向 SIA 領導階層的成員尋求建議。
- iv. 我們以尊重的態度行事，即便沒有得到等同回報亦然。

備註：這些規定的涵義在於我們要避免進行損害他人聲譽的閒聊與發表負面言論。根據本準則，我們也有責任處理其他有此類行為的人。

- v. 我們基於善意進行協商。
- vi. 我們不會利用自己在專業或地位上的權力，來影響他人的決定或行動，以換取自身利益。

### 3. 公平

#### 公平的描述

公平是指我們致力於公正客觀地做出決定並採取行動。我們的行為必須避免受相互競爭的自身利益、偏見與偏袒的影響。

身為 SIA 會員：

- i. 我們展現出公開度。
- ii. 我們不斷重新審視我們的公正性與客觀性，
- iii. 我們讓所有成員平等的獲得機會。
- iv. 我們主動且完整地向適當的人員揭露任何真實或潛在的利益衝突。

備註：當我們能夠代表一方影響決策或其他結果，而這些決策或結果可能影響與我們有競爭忠誠度的一個或多個其他方時，就會發生利益衝突。例如當我們身為員工時，就對雇主負有忠誠的義務。當我們擔任 SIA 志工時，我們對於國際蘭馨交流協會美洲聯盟即具有忠誠的義務。我們必須認識到這些不同的利益，並在存在利益衝突時避免影響決策。

此外，即使我們認為我們可以撇開分歧並公正地做出決定，我們也會將看起來是利益衝突的事件，視為實際的利益衝突，並遵守本準則中的規定。

- v. 我們不會根據 (但不限於) 性別、種族、年齡、宗教、身心障礙、國籍或性取向而歧視他人。
- vi. 我們會以一致的方式套用本組織的規定。

---

### 4. 誠實

#### 誠實的描述

誠實是我們的責任，要瞭解真相並在溝通與行為中保持公開透明。

身為 SIA 會員：

- i. 我們認真尋求真相。
- ii. 我們致力於即時提供準確資訊。

備註：這些規定的含義是我們採取適當的措施，確保我們做出決策所依據的資訊或向他人提供的資訊，是準確、可靠且及時的。

包括有勇氣分享不好的消息，即便接收方的反應不佳時亦然。且當結果為負面的時候，我們會避免隱藏資訊或怪罪他人。當結果為正面時，我們會避免將他人的成就歸功於自己。這些規定會強化我們對誠實與負責任的承諾。

- iii. 我們真誠地履行承諾和諾言。
- iv. 我們努力創造一個環境，讓其他人能夠安全地分享其對真理的理解。
- v. 我們不做不誠實的行為。

備註：這些標準告誡我們務必誠實。意圖誤導利害關係人的半真半假與不披露資訊以及故意做出虛假陳述，都是不專業的行為。我們透過提供完整、準確的資訊來建立信譽。

---

## 5. 領導力

### 領導力的描述

領導力是一系列積極的行為，可幫助成員與 SIA 的使命、願景、核心價值和策略目標保持一致。

身為 SIA 會員：

- i. 我們做事時不濫用權限並恪守禮儀。
- ii. 除非 SIA 附則與程序明確規定，否則我們不會對 SIA、其專區、分會或會員行使個人權力。
- iii. 我們支持我們選舉的領導層所做的決定，並尋求瞭解這些決定的動機。
- iv. 我們有責任確保良好的會員體驗。