

## 「會員與領導者行為準則」程序

### 背景介紹

「會員與領導者行為準則」(Member and Leader Code of Conduct) 闡明了我們對自身的期望、我們的使命，並界定了本組織所期望的行為 (完整準則請參見附錄 I)。

本準則旨在增強會員對 SIA 業務運作方式的信心，並協助個人成為更優秀的蘭馨會會員。透過在全組織範圍內建立對適當行為的共識，我們以此達成此目標。遵守本「會員與領導者行為準則」也將幫助我們做出明智的決定，尤其是在面臨可能要求我們破壞自身操守或價值觀的困難情況下。以下流程旨在為領導者提供適當工具，以使其妥善應對棘手情況。

「會員與領導者行為準則」適用於所有 SIA 會員，未簽署該準則的會員亦然。所有會員均須遵守本準則及其相關流程，並對其承擔責任。以下概述了行為準則的處理程序，以確保所有相關人員採用正當程序，秉持公平及誠信原則，同時遵循保密與問責機制。

違反「會員與領導者行為準則」採漸進處分原則：首先會進行教育並糾正行為，若違規行為持續或情節嚴重，則將升級至更嚴厲的處分措施。我們的目標是在 SIA 內部建立及維護安全、互相尊重、符合倫理的社群環境。

一般而言，衝突/申訴與爭議可歸類為以下類型：

- 人際衝突/不當行為；
- 與治理相關之申訴；以及
- 嚴重違規

並應根據相應的類別進行如下處理。

**人際衝突和不當行為** ( 例如，洩露或濫用會員資料，或在任何代表 SIA 的情境下，就宗教、政治和種族等敏感話題發表個人言論 ) ：

此類情況可能涉及誤解或認知不足、首次違反本準則，或發生人際衝突 ( 例如，洩露或濫用會員資料，或在任何代表 SIA 的情境下，就宗教、政治和種族等敏感話題發表個人言論 )。

### **第一層級：人際衝突或不當行為**

**該怎麼辦？** 鼓勵會員與領導者首先直接與對方溝通，以化解人際衝突，從而增進了解，並高效合作。鼓勵各方尋求雙方都能接受的解決方案。若會員或領導者覺得難以直接處理衝突，或對此感到不自在、力有未逮，應在與對方討論此事之前，依照下表向領導層尋求指導或輔導。此時，領導層可能提供輔導，以促進雙方對話，或決定促成討論。

#### **領導層協調對話成功之祕訣：**

- 如適用，以口頭或書面形式提醒各方行為準則之期望或相關程序。
- 轉介至相關培訓或輔導課程，以了解適當的行為規範或流程，藉此降低風險。
- 記錄對話內容，以防將來再次發生類似情況。

### **第二層級：重複發生人際衝突或不當行為**

**若人際衝突或不當行為持續發生，領導層應如何應對？**

- 提供書面警告，說明違規性質；並提及先前的談話內容。
- 針對行為改善設定明確期望，並說明具體時程。

- 如有相關資源，要求參與特定訓練或教育，以降低風險。

### 第三層級：人際衝突或不當行為持續不斷

如果人際衝突和/或不當行為持續不斷，應填寫行為準則審查委員會 (CCRC) 提交表格，以啟動對該情況的審查。CCRC 將調查相關情況，並決定是否駁回申訴、尋求非正式解決方案、採取正式處理程序，或上報理事會處理。

若涉及嚴重不當行為、重複違規，或對 SIA 聲譽或安全構成風險，則須上報至 SIA 理事會。SIA 理事會將審查任何重大申訴並作出最終決定。

對於此類申訴，經 CCRC 或理事會審查後，可能採取的處分措施包括：依違規嚴重程度，於一定期間內暫停其領導職務、委員會參與資格、或會籍及會員權益（包括參與會議或活動），例如 3 至 6 個月或永久取消。

若分會或專區認為有必要將某位會員從領導職位或會籍中移除，並且其治理文件中也賦予了該權力，則仍應填寫 CCRC 提交表格，以便 SIA 總部能夠隨時了解情況，並為分會或專區提供諮詢。

停權期間及相關條件將以書面方式通知，並於提出申訴後 30 日內告知相關分會或專區該項決定。對於更嚴重的違規行為，將加快處理速度。

執行措施將由 SIA 總部及地方領導層酌情執行。對於任何報復行為，我們將採取零容忍態度。任何報復行為都將導致立即取消會籍。

**會員如何對此決定提出申訴？**會員將會收到其申訴權利之通知。申訴必須於收到此通知後的 14 日內，以電子郵件書面方式提交至 [code@soroptimist.org](mailto:code@soroptimist.org)。申訴將由一個獨立於先前機構的申訴審查小組進行審查，該小組將做出最終且具有約束力的決定。

在處理人際衝突時，需要協助？

以下為尋求諮詢的步驟

衝突對象身分	諮詢對象身分
分會會員	分會會長  <i>如果衝突對象身分是分會會長，請向專區總監尋求建議。</i>
分會領導者	分會會長  <i>如果衝突對象身分是分會會長，請向專區總監尋求建議，專區總監將通知並與 SIA 執行理事/執行長協調。</i>
專區領導者	專區總監  <i>如果衝突對象身分為專區總監，請向 SIA 執行理事/執行長尋求建議，其將通知並與 SIA 理事會幹部協調。</i>
SIA 理事會	SIA 會長  <i>如果衝突對象身分為 SIA 會長，請向其他 SIA 幹部尋求建議，例如 SIA 的候任會長或 SIA 的秘書兼財務長。</i>

**與治理相關之申訴** ( 例如，涉及對治理文件之誤解、錯誤詮釋，或對運作程序缺乏了解等情形 ):

**第一層級：輕微的治理相關申訴**

**該怎麼辦？**對於涉及治理之申訴，鼓勵會員與領導者首先查閱其治理文件，以確認是否發生了違規行為。如果規定不明確，或對治理文件存在不同解讀，應尋求分會或專區之議事顧問介入，以進行澄清。分會及專區之議事顧問如需額外支援，可諮詢 SIA 總部，屆時可能轉介予外部議事顧問處理。如議事

顧問無法提供明確指引，則表明治理文件需要進一步完善。應參照分會或專區之運作政策，以辦理治理文件之修訂。章程之變更須經分會、專區及/或聯盟會員投票通過。一般而言，運作程序可由分會、專區或聯盟理事會層級進行管理。

### **有效處理治理相關申訴之建議：**

- 如屬誤解，應記錄治理文件之正確解釋，並提供領導者相關輔導與訓練，以增進理解。
- 如治理文件存在缺漏且有完善之必要，分會/專區應依既定流程進行修訂或修改，以獲得批准。
- 如果會員違反了治理文件，領導層應與該會員進行談話，說明發生了什麼事，違反了什麼規定，並且應對談話內容進行記錄。

### **第二層級：重複發生的治理相關申訴**

#### **若會員持續違反或未依治理文件行事，領導層應如何處理？**

- 提供書面警告，說明違規性質；並提及先前的談話內容。
- 針對行為改善設定明確期望，並說明具體時程。
- 如有相關資源，要求參與特定訓練或教育，以降低風險。

### **第三層級：持續發生之治理相關申訴**

如果與治理相關的申訴持續存在，應填寫行為準則審查委員會 (CCRC) 提交表格，以啟動對該情況的審查。CCRC 將調查相關情況，並決定是否駁回申訴、尋求非正式解決方案、採取正式處理程序，或是上報理事會處理。

若涉及嚴重不當行為、重複違規，或對 SIA 聲譽或安全構成風險，則須上報至 SIA 理事會。SIA 理事會將審查任何重大申訴並作出最終決定。

對於此類申訴，經 CCRC 或理事會審查後，可能採取的處分措施包括：依違規嚴重程度，於一定期間內暫停其領導職務、委員會參與資格、或會籍及會員權益（包括參與會議或活動），例如 3 至 6 個月或永久取消。

若分會或專區認為有必要將某位會員從領導職位或會籍中移除，並且其治理文件中也賦予了該權力，則仍應填寫 CCRC 提交表格，以便 SIA 總部能夠隨時了解情況，並為分會或專區提供諮詢。

停權期間及相關條件將以書面方式通知，並於提出申訴後 30 日內告知相關分會或專區該項決定。對於更嚴重的違規行為，將加快處理速度。

執行措施將由 SIA 總部及地方領導層酌情執行。對於任何報復行為，我們將採取零容忍態度。任何報復行為都將導致立即取消會籍。

**會員如何對此決定提出申訴？**會員將會收到其申訴權利之通知。申訴必須於收到此通知後的 14 日內，以電子郵件書面方式提交至 [code@soroptimist.org](mailto:code@soroptimist.org)。申訴將由獨立於先前機構的申訴審查小組進行審查，該小組將做出最終且具有約束力的決定。

與治理相關的申訴	
解決問題時應與誰協調	
申訴發生層級	應尋求解決之對象
分會	<p>分會會長</p> <p>如分會會長違反或未依分會治理文件行事，應向對應專區的總監尋求建議。若分會設有議事顧問，請與其聯繫並讓其介入。</p>
專區	<p>專區總監</p> <p>如專區總監違反或未依專區治理文件行事，應向 SIA 執行理事/執行長尋求建議，其可以指派人員處理此事。若專區設有議事顧問，請與其聯繫並讓其介入。</p>
SIA 理事會	<p>SIA 會長</p> <p>若 SIA 會長違反或未依 SIA 治理文件行事，請向其他 SIA 幹部尋求建議，例如 SIA 候任會長或 SIA 秘書兼財務長。</p>

**嚴重違規。** 具重大責任風險及/或聲譽風險之犯罪行為 ( 例如肢體暴力、騷擾、侵佔、挪用資金等 ) :

**該怎麼辦？** 領導層或受害會員應填寫行為準則審查委員會 (CCRC) 提交表格，以啟動對該情況的審查。CCRC 將調查相關情況，並決定是否駁回申訴、尋求非正式解決方案、採取正式處理程序，或上報理事會處理；如涉及嚴重不當行為或犯罪行為之指控，將立即上報理事會，因為可能需要通知執法部門。

若分會或專區認為有必要將某位會員從領導職位或會籍中移除，並且其治理文件中也賦予了該權力，則仍應填寫 CCRC 提交表格，以便 SIA 總部能夠隨時了解情況，並為分會或專區提供諮詢。

若涉及嚴重不當行為、重複違規，或對 SIA 聲譽或安全構成風險，則須上報至 SIA 理事會。SIA 理事會將審查並調查任何重大申訴，並作出最終決定。

如果 CCRC 或理事會的審查和調查顯示，有關嚴重不當行為的指控屬實，則 CCRC 或理事會對於此類申訴可能採取的處分措施包括：終止會籍及其相關權益，以及禁止參與所有 SIA 活動及享有相關權益。

該決定將以書面方式通知，並於收到申訴後 30 天內通知相關分會或專區。對於更嚴重的違規行為，將加快處理速度。

執行措施將由 SIA 總部及地方領導層酌情執行。對於任何報復行為，我們將採取零容忍態度。任何報復行為都將導致立即取消會籍。

**會員如何對此決定提出申訴？** 會員將會收到其申訴權利之通知。申訴必須於收到此通知後的 14 日內，以電子郵件書面方式提交至 [code@soroptimist.org](mailto:code@soroptimist.org)。申訴將由獨立於先前機構的申訴審查小組進行審查，該小組將做出最終且具有約束力的決定。

---

## 其他治理程序

行為準則審查委員會 (CCRC) 或申訴審查小組 (ARP) 之成員，在其履行志工服務職責期間，須遵守額外的要求；如經認定違反保密義務、反偏見原則、SIA 程序，或嚴重違反「會員與領導者行為準則」者，將立即解除其職務，並可能面臨進一步調查。目標是確保負責落實《準則》相關治理流程的志工領導者，能體現 SIA 的核心價值，並恪守本組織的保密與反偏見標準。

#### 該怎麼做：

- 領導層或受害會員應填寫行為準則審查委員會提交表格，以啟動對該情況的審查。
- SIA 理事會將審查和調查任何涉及 CCRC 或 ARP 成員的投訴，並做出最終決定。

對於此類投訴，經理事會審查後，可能採取的處分措施包括：永久解除其所有領導職務（包括經選舉或指派之職位），並將該決定通知相關分會或專區。

決定將於 30 日內以書面方式發出通知。對於嚴重指控，將加快處理。執行措施將由 SIA 總部及地方領導層酌情執行。對於任何報復行為，我們將採取零容忍態度。任何報復行為都將導致立即取消會籍。

**會員如何對此決定提出申訴？** 申訴必須於 14 日內，以電子郵件書面方式提交至 [code@soroptimist.org](mailto:code@soroptimist.org)。此類申訴將由 SIA 會長審查，並作出最終且具拘束力之決定。