

## 회원 및 임원 행동 강령 대응 절차

### 배경

회원 및 임원 행동 강령은 조직 구성원에 대한 기대치를 기술하고, 조직의 이상을 명확히 하며, 조직에서 요구하는 행동을 정의합니다. (강령 전문은 부록 I 참조)

강령 제정의 목적은 SIA의 사업 수행 방식에 대한 신뢰를 심어주고 각 회원이 더 나은 소롭티미스트로 거듭나도록 돕는 것입니다. SIA는 조직 전체가 적절한 행동에 대해 공통된 인식을 갖도록 함으로써 이를 실천하고 있습니다. 회원 및 임원 행동 강령은 특히 회원이 청렴성이나 가치관을 두고 타협해야 하는 어려운 상황에 직면했을 때 현명한 결정을 내리는 데 도움이 됩니다. 아래에 설명된 절차는 각 임원 어려운 상황을 적절하게 해결하도록 지원하는 도구입니다.

회원 및 임원 행동 강령은 서명 여부와 관계없이 모든 SIA 회원에게 적용됩니다. 모든 회원은 강령 및 관련 절차를 준수해야 하며, 그에 따른 책임을 져야 합니다. 행동 강령 대응 절차는 아래에 명시되어 있으며, 비밀 유지 및 책임감을 지키는 동시에 관련된 모든 개인에게 적법 절차, 공정성 및 청렴성을 보장하기 위한 것입니다.

행동 강령 위반에 따른 결과는 단계적으로 적용하도록 설계되었습니다. 먼저, 교육을 통해 행동을 교정하고, 위반 행위가 지속되거나 심각할 경우 더욱 엄중한 조치로 단계가 격상됩니다. 목표는 SIA 안에서 안전하고 존중하며 윤리적인 공동체를 유지하는 것입니다.

일반적으로 갈등/불만 및 분쟁은 다음과 같은 범주로 분류됩니다:

- 성격 갈등/부적절한 행동

- 지배구조 관련 불만
- 심각한 위반

갈등/불만 및 분쟁은 위 범주에 따라 적절하게 관리되어야 합니다.

**성격 갈등 및 부적절한 행동** (예: 회원 데이터 오남용, 또는 SIA의 대표 자격으로 종교, 정치, 인종 등 민감한 주제에 대한 개인 의견 표명) :

이러한 상황은 오해나 인식 부족, 강령의 최초 위반, 또는 대인 관계 갈등 (예: 회원 데이터 유출/오용, 또는 SIA를 대표하는 자격으로 종교, 정치, 인종 등 민감한 주제에 대한 개인의 의견 표명)을 포함할 수 있습니다.

### 1 단계: 성격 갈등 또는 부적절한 행동

**대응 방법:** 회원과 임원이 갈등에 대한 인식을 높이고 효과적인 협업 능력을 강화하기 위해 성격 차이로 인한 갈등을 당사자가 직접 해결하도록 권유합니다. 모든 당사자가 서로 동의할 수 있는 해결책을 찾도록 유도합니다. 회원이나 임원은 갈등을 직접 해결하면서 불편함을 느끼거나 준비가 부족하다고 판단할 경우, 상대방과 문제를 논의하기 전에 아래 도표에 따라 지도부의 조언이나 자문을 구해야 합니다. 이 시점에서 지도부는 당사자 간의 대화를 촉진하기 위한 조언을 제공하거나 직접 대화를 중재하기로 결정할 수 있습니다.

### 지도부의 성공적인 대화 중재 요령:

- 해당하는 경우, 강령의 기대치나 절차에 대해 구두 또는 서면으로 안내합니다.
- 위험을 줄이기 위해 적절한 행동이나 절차에 관한 교육 또는 조언을 받도록 안내합니다.
- 추후 재발할 경우를 대비하여 대화 내용을 기록으로 남깁니다.

## 2 단계: 반복되는 성격 갈등 또는 부적절한 행동

### 성격 갈등이나 부적절한 행동이 계속될 경우 대응 방법:

- 최초 대화 내용을 참고하여 위반의 성격을 명시한 서면 경고장 전달
- 행동 개선에 대한 명확한 기대치를 설정하고 일정 공유
- 위험을 줄이기 위해 가능한 경우 특정 교육 또는 훈련에 참여하도록 요구

## 3 단계: 지속적인 성격 갈등 또는 부적절한 행동

성격 갈등 및/또는 부적절한 행동이 지속될 경우, 행동 강령 검토 위원회(CCRC) 제출 양식을 작성하여 상황에 대한 조사를 요청합니다. CCRC는 해당 상황을 조사하여 불만 제기를 기각할지, 비공식적인 해결을 모색할지, 공식적인 조치를 취할지, 아니면 이사회 안건으로 상정할지를 결정합니다.

심각한 부정행위, 반복되는 위반 행위 또는 SIA의 명성이나 안전에 위협이 되는 경우, SIA 이사회에 보고합니다. SIA 이사회는 모든 중대한 불만 사항을 검토하고 최종적인 결정을 내립니다.

이 단계에서 CCRC 또는 이사회 검토 결과 위반 행위의 심각성에 따라 일정 기간 동안(예: 3~6개월 또는 영구적으로) 임원 직책, 위원회 참여 또는 회원 자격 및 회원 특권(회의 또는 행사 참석 포함)이 정지될 수 있습니다.

클럽 및 리전은 자체 지배구조 규정에 따라 회원을 임원 직책이나 회원 자격에서 제외하는 것이 적절하다고 판단하고 그렇게 할 권한이 있는 경우, SIA 본부가 상황을 파악하고 클럽 또는 리전의 자문 역할을 수행할 수 있도록 CCRC 제출 양식을 작성해야 합니다.

불만 접수일로부터 30일 이내에 징계 기간 및 조건에 대한 결정이 해당 클럽 또는 리전에 서면으로 전달됩니다. 위반 행위가 더 심각한 경우, 일정이 단축됩니다.

SIA 본부와 현지 지도부는 필요에 따라 강제 조치를 취합니다. 보복 행위는 절대 용납되지 않으며, 보복 행위가 적발되는 경우 즉시 회원 자격이 박탈됩니다.

**결정에 이의를 제기하는 방법:** 회원들은 이의를 제기할 권리에 관해 통지를 받게 됩니다. 이의 제기는 14 일 이내에 반드시 이메일([code@soroptimist.org](mailto:code@soroptimist.org))을 통해 서면으로 제출해야 합니다. 이의 제기는 기존 기구와는 별개의 독립적인 이의 제기 위원회에서 검토하여 최종적이고 구속력 있는 결정을 내립니다.

성격 갈등을 해결하기 위해 도움이 필요할 때	
상담 방법	
<b>갈등 당사자</b>	상담 담당자
클럽 회원	클럽 회장
<i>갈등이 클럽 회장과의 문제로 발생한 경우, 리전 총재에게 조언을 구합니다.</i>	
클럽 임원	클럽 회장
<i>갈등이 클럽 회장과의 문제로 발생한 경우, 리전 총재에게 자문을 구합니다. 리전 총재는 SIA 상임이사 겸 CEO에게 상황을 알리고 조치를 취하도록 할 것입니다.</i>	
리전 임원	리전 총재
<i>갈등이 리전 총재와의 문제로 발생한 경우, SIA 상임이사 겸 CEO에게 자문을 구합니다. SIA 상임이사 겸 CEO는 SIA 이사회 임원들에게 상황을 알리고 조치를 취하도록 할 것입니다.</i>	

SIA 이사회	SIA 회장
<p><i>갈등이 SIA 회장과의 문제로 발생한 경우, SIA 차기 회장이나 SIA 총무이사/재무이사 등 다른 SIA 임원에게 조언을 구합니다.</i></p>	

---

**지배구조 관련 불만** (예: 지배구조 규정에 대한 오해, 지배구조 규정에 대한 해석 오류 또는 운영 절차에 대한 인식 부족):

**1 단계: 경미한 지배구조 관련 불만**

**대응 방법:** 지배구조 관련 불만이 있는 회원과 임원은 먼저 지배구조 규정을 검토하여 위반 사항이 발생했는지 확인하는 것이 좋습니다. 지배구조 규정이 불분명하거나 해석이 엇갈리는 경우, 클럽 또는 리전의 의사진행 담당자에게 문의하여 명확한 설명을 들어봅니다. 클럽 및 리전 의사진행 담당자는 추가적인 지원이 필요할 경우 SIA 본부와 상담할 수 있으며, 이 과정에서 외부 전문가를 추천받을 수 있습니다. 만약 의사진행 담당자가 명확한 방향을 제시하지 못한다면, 이는 해당 지배구조 규정을 강화할 필요가 있음을 의미합니다. 지배구조 규정을 변경하려면 클럽 또는 리전 운영 정책을 참고합니다. 정관을 변경하려면 클럽, 리전 및/또는 연맹 회원의 투표를 거쳐야 합니다. 운영 절차는 일반적으로 클럽, 리전 또는 연맹 이사회 차원에서 관리할 수 있습니다.

**지배구조 관련 불만의 성공적인 해결 방법:**

- 오해가 발생한 경우 - 지배구조 관련 규정에 대한 올바른 해석을 문서화하고, 명확성을 높이기 위해 임원 대상 코칭 및 교육을 제공합니다.
- 지배구조 관련 규정에 공백이 있어 보완이 필요한 경우 - 클럽/리전은 문서화된 절차에 의거하여 수정 또는 변경 사항을 승인받아야 합니다.

- 회원이 지배구조 관련 규정을 위반하는 경우 - 지도부는 해당 회원과 대화를 통해 발생한 상황과 위반 내용을 설명하고, 대화 내용을 반드시 문서화해야 합니다.

## 2 단계: 반복되는지배구조 규정 관련 불만

회원이 지속적으로 지배구조 규정을 위반하거나 규정을 벗어나 활동하는 경우, 지도부의 대응 방법:

- 최초 대화 내용을 참고하여 위반의 성격을 명시한 서면 경고장 전달
- 행동 개선에 대한 명확한 기대치를 설정하고 일정 공유
- 위험을 줄이기 위해 가능한 경우 특정 교육 또는 훈련에 참여하도록 요구

## 3 단계: 지속되는 지배구조 규정 관련 불만

운영 규정 관련 불만이 지속될 경우, 행동강령 검토위원회(CCRC) 제출 양식을 작성하여 상황조사를 요청합니다. CCRC는 해당 상황을 조사하여 불만 제기를 기각할지, 비공식적인 해결을 모색할지, 공식적인 조치를 취할지, 아니면 이사회 안건으로 상정할지를 결정합니다.

심각한 부정행위, 반복되는 위반 행위 또는 SIA의 명성이나 안전에 위협이 되는 경우, SIA 이사회에 보고합니다. SIA 이사회는 모든 중대한 불만 사항을 검토하고 최종적인 결정을 내립니다.

이 단계에서 CCRC 또는 이사회의 검토 결과 위반 행위의 심각성에 따라 일정 기간(예: 3~6개월 또는 영구 정지) 임원 직책, 위원회 참여 또는 회원 자격 및 회원 특권(회의 또는 행사 참석 포함)이 정지될 수 있습니다.

클럽 및 리전은 자체 운영 규정에 따라 회원을 임원 직책이나 회원 자격에서 제외하는 것이 적절하다고 판단하고 그렇게 할 권한이 있는 경우, SIA 본부가 상황을 파악하고 클럽 또는 리전의 자문 역할을 수행할 수 있도록 CCRC 제출 양식을 작성해야 합니다.

불만 접수일로부터 30 일 이내에 징계 기간 및 조건에 대한 결정이 해당 클럽 또는 리전에 서면으로 전달됩니다. 위반 행위가 더 심각한 경우, 일정이 단축됩니다.

SIA 본부와 현지 지도부는 필요에 따라 강제 조치를 취합니다. 보복 행위는 절대 용납되지 않으며, 보복 행위가 적발될 경우 즉시 회원 자격이 박탈됩니다.

**결정에 이의를 제기하는 방법:** 회원들은 이의를 제기할 권리에 관해 통지를 받게 됩니다. 이의 제기는 14 일 이내에 반드시 이메일([code@soroptimist.org](mailto:code@soroptimist.org))을 통해 서면으로 제출해야 합니다. 이의 제기는 기존 기구와는 별개의 독립적인 이의 제기 패널이 검토하여 최종적이고 구속력 있는 결정을 내립니다.

**운영 규정 관련 불만**

**문제 해결을 위해 협력할 대상:**

불만 발생 장소	해결을 위해 협력할 대상
클럽	<p>클럽 회장</p> <p>클럽 회장이 클럽의 정관을 위반하거나 그에 반하는 행위를 하는 경우, 리전 총재에게 자문을 구합니다. 가능한 경우, 클럽 의사 진행 담당자와 소통하고 참여를 유도합니다.</p>
리전	<p>리전 총재</p> <p>리전 총재가 리전 지배구조 규정을 위반하거나 그에 반하는 행위를 하는 경우, SIA 상임이사 겸 CEO 에게 자문을 구합니다. 상임이사 겸 CEO 는 본인이 지정한 담당자에게 문제를 배당할 수 있습니다. 가능한 경우, 리전 의사 진행 담당자와 소통하고 참여를 유도합니다.</p>

SIA 이사회

SIA 회장

*SIA 회장이 SIA의 정관을 위반하거나 그에 반하는 행위를 하는 경우, SIA의 다른 임원(예: SIA 차기 회장 또는 SIA 총무-재무이사)에게 자문을 구합니다.*

---

**심각한 위반 사항** 중대한 법적 책임 및/또는 명예 실추의 위험을 수반하는 범죄 행위(예: 신체적 학대, 괴롭힘, 횡령, 자금 유용 등):

**대응 방법:** 지도부 또는 피해 회원은 상황에 대한 조사를 시작하기 위해 행동 강령 검토 위원회(CCRC) 제출 양식을 작성해야 합니다. CCRC는 해당 상황을 조사하여 불만 제기를 기각할지, 비공식적인 해결을 모색할지, 공식적인 조치를 취할지, 아니면 이사회 안건으로 상정할지를 결정할 것입니다. 특히 심각한 부정행위나 범죄행위가 의심되는 경우, 법집행기관에 통보해야 할 수도 있으므로 이사회에 즉시 보고합니다.

클럽 및 리전은 자체 지배구조 규정에 따라 회원을 임원 직책이나 회원 자격에서 제외하는 것이 적절하다고 판단하고 그렇게 할 권한이 있는 경우, SIA 본부가 상황을 파악하고 클럽 또는 리전의 자문 역할을 수행할 수 있도록 CCRC 제출 양식을 작성해야 합니다.

심각한 부정행위, 반복되는 위반 행위 또는 SIA의 명성이나 안전에 위협이 되는 경우, SIA 이사회에 보고합니다. SIA 이사회는 모든 심각한 불만 사항을 검토 및 조사하고 최종 결정을 내릴 것입니다.

CCRC 또는 이사회의 검토 및 조사 결과 심각하고 부적절한 행위에 대한 주장이 타당한 것으로 밝혀질 경우, 이 단계에서의 조치는 CCRC 또는 이사회의 검토 결과에 따라 회원 자격 및 특권 박탈, 그리고 모든 SIA 활동 및 혜택 이용 제한 등이 될 수 있습니다.

해당 결정은 민원 접수일로부터 30 일 이내에 관련 클럽 또는 지역에 서면으로 통지될 것입니다. 위반 행위가 더 심각한 경우, 일정이 단축됩니다.

SIA 본부와 현지 지도부는 필요에 따라 강제 조치를 취할 수 있습니다. 보복 행위는 절대 용납되지 않으며, 보복 행위가 적발될 경우 즉시 회원 자격이 박탈됩니다.

**결정에 이의를 제기하는 방법:** 회원들은 이의를 제기할 권리에 관한 통지를 받게 됩니다. 이의 제기는 14 일 이내에 반드시 이메일([code@soroptimist.org](mailto:code@soroptimist.org))을 통해 서면으로 제출합니다. 이의 제기는 기존 기구와는 별개의 독립적인 이의 제기 패널이 검토하여 최종적이고 구속력 있는 결정을 내립니다.

---

## 추가 지배구조 절차 규정

행동강령 검토위원회(CCRC) 또는 이의제기패널(APR)은 자원봉사 활동 과정에서 추가적인 기준을 준수해야 할 의무가 있습니다. CCRC 또는 ARP 위원 중 기밀 유지, 편향 방지, SIA 절차 규정 또는 회원 및 임원 행동 강령에 대한 심각한 위반이 적발된 경우 즉시 직위에서 해임되고 추가 조사를 받을 수 있습니다. 이는 행동 강령과 관련된 운영 절차를 담당하는 자원봉사 지도부가 SIA 의 핵심 가치를 반영하고 조직의 기밀 유지 및 편향 방지 기준을 준수하도록 하기 위한 것입니다.

### 대응 방법:

- 지도부 또는 피해를 입은 회원은 조사 시작을 위해 행동강령 검토위원회 제출 양식을 작성해야 합니다.
- SIA 이사회는 CCRC 또는 ARP 위원과 관련하여 제출된 모든 불만 사항을 검토 및 조사하여 최종 결정을 내립니다.

이 단계에서 이사회 검토 결과에 따라 선출직 또는 임명직을 포함한 모든 임원 직책에서 영구적으로 해임될 수 있으며, 해당 결정은 관련 클럽 또는 리전에 통보됩니다.

결정 사항은 30 일 이내에 서면으로 통지되며, 중대한 혐의의 경우 신속하게 처리됩니다. SIA 본부와 현지 지도부는 필요에 따라 강제 조치를 취할 수 있습니다. 보복 행위는 절대 용납되지 않으며, 보복 시 즉시 회원 자격이 박탈됩니다.

**결정에 이의를 제기하는 방법:** 이의 제기는 14 일 이내에 반드시 이메일( [code@soroptimist.org](mailto:code@soroptimist.org))을 통해 서면으로 제출해야 합니다. 이러한 이의 제기는 SIA 회장이 검토하여 최종적이고 구속력 있는 결정을 내리게 됩니다.