

## 國際蘭馨交流協會美洲聯盟

# 專區會員擴展主委職位說明

## A. 基本條件要求與資格

### 基本條件要求:

- 在分會中維持合格的會員資格.
- 在擔任會員擴展主委的兩年任期內不能擔任以下職位: 專區總監、聯盟理事會成員、基金籌募委員會委員和國際蘭馨總會派任人員.
- 有一個可使用的電子郵件帳戶, 並將電子郵件地址傳達給總部.
- 能夠參加網路會議或語音資訊會議及訓練課程, 以及每年參加與聯盟領導層和總部的面對面會議.
- 能夠讀寫英文, 或個人或專區願意付費安排網路研討會的翻譯或口譯人員.

### 資格要求:

- 做為 SIA 宗旨的倡導者.
- 了解我們的策略方向, 並能夠引導專區和專區中的分會更進一步推動我們的策略計劃.
- 有能力成為一個清晰的代言人, 成為我們的宗旨和我們希望做出的社會變革的支持者.
- 能夠清晰有效表達的寫作能力.
- 了解招募和保留的有效做法, 並了解分會的創立程序.
- 有分析能力, 有管理志工以及與志工一起合作的能力.

## B. 責任範圍

專區會員擴展主委負責以下細部目標和策略, 要與 SIA 和專區策略計劃中“參與”部分保持一致:

- 增加新分會 - 為專區創立新分會的團隊提供指導, 並教導專區如何支持新分會.
- 增加分會會員人數 - 積極支持會員保留和招募工作.
- 通過倡導高品質的會員體驗來提高組織內部的參與品質.

### C. 細部目標

- 更多新分會.
- 增加分會的會員人數.
- 會員與支持者將經由追求我們的宗旨而體會到參與的價值.

### D. 特定職責

- 參加專區大會、專區主委簡介和 SIA 工作人員所舉辦的定期網路研討會以持續學習, 並與其他的專區主委分享會員擴展經驗.
- 針對招募、保留、分會團隊建立和其他會員擴展的主題在專區會議中舉辦研討會或演講.
- 根據總部的要求, 查看會員擴展的工具和材料以提供回饋意見, 並對專區主委網站提供建議需增加哪些新資源.
- 為專區參加「塑造未來獎」準備會員擴展項目的參賽資料.
- 成立專區的「會員擴展委員會」並擔任主委.
- 監督專區在以下方面的工作:
  - 「創立新分會」
    - ✓ 遵循“新分會建立指南”來創立新分會.
    - ✓ 熟悉聯盟的資源並鼓勵創立新分會團隊善加利用這些資源.
  - 發展和指導新分會
    - ✓ 遵循“蘭馨分會指導指南”來指導和發展新分會.
    - ✓ 熟悉聯盟的資源並鼓勵分會利用這些資源獲得成功.
  - 發展和指導既有分會
    - ✓ 擬定並執行計劃以增加會員人數並達到 SIA 所設定的目標.
    - ✓ 確保分會對潛在會員及時跟進, 以支持入會意願申請表的流程.
    - ✓ 聯繫會員人數少於所建議十二名的分會, 提供諮詢並協助該分會的招募與保留工作.
    - ✓ 聯繫流失但希望重新加入的會員, 以響應 SIA 總部的挽回會員活動.
    - ✓ 分析 SIA 總部發送的會員擴展報告, 以擬訂成長策略.
    - ✓ 熟悉聯盟的資源並鼓勵分會運用這些材料執行招募和保留會員的工作.
    - ✓ 鼓勵分會參與蘭馨會慶祝成功獎以分享分會會員擴展的活動和經驗.

### E. 向誰報告

向 SIA 影響和參與部主任報告, 並根據專區的章程與程序向專區總監報告. 總部工作人員的聯絡人是會員參與部副主任.

### F. 溝通

為了有效達成職位目標和成果, 會員擴展主委必須與專區和聯盟中的許多不同團隊進行溝通:

- SIA 的會員擴展部職員 (透過親身參加的訓練, 全年的電子郵件和網路研討會).
- 專區總監和專區總監所列出的其他專區領導人 (各專區不同).
- 專區總監所列出的 (各專區不同) 六個專區主委職位 (活動計劃、社會知名度、基金籌募、蘭馨會「實現你的夢想獎」、「夢想它, 實現它」和蘭馨會慶祝成功獎).
- 世界各地其他專區的會員擴展主委 (透過親身參加的訓練, 全年的電子郵件和網路研討會).
- 各分會會長和會員 (透過親身參加的會議, 全年的電子郵件和電話).

### G. 職位任期

任期為兩年, 若經候任總監和 SIA 影響和參與部主任核准, 得以續任另一個兩年任期. 不履行職責的專區會員擴展主委在 SIA 影響和參與部主任以及專區總監的同意下可能會被要求離職. 空缺將根據總監的建議填補.

### H. 財務

根據專區程序, 專區可能需要承擔履行職位時所產生的費用. 如果工作事項是由 SIA 特別指定, 則費用的報銷會預先安排好.

### I. 申請程序

申請資料填寫完整後交回給專區候任總監, 專區候任總監將根據職位的基本條件要求和資格篩選申請人. 專區候任總監可以提交單一人選接受此職位的任命, 或者如果需要可按優先順序對申請人進行排名, 然後將名單轉發給 SIA 總部做最終選擇.