

## 2020-2022 년도 리전 회원관리 의장 교육 - 핵심 정보

### 회원 모집 및 유지

기존 회원을 유지하는 일은 SIA 에서 오랜 기간 이어져 온 도전과제임. 기존 회원을 유지하는 일은 우리 SIA 에 있어 수년간 지속되어 온 숙제임. 회원 자격을 갱신하지 않은 회원들을 대상으로 실시한 설문조사 결과, 클럽 내부의 인간관계 갈등, 조직 운영 방식의 문제, 우리 단체의 사명에 걸맞지 않는 클럽 활동이 가장 대표적인 이유로 밝혀짐. 리전 회원관리 의장의 중요한 역할은 방금 지적한 분야들에 앞으로 더욱 더 신경을 써서 기존 회원들의 유지율을 높이는 것임. 무엇보다도 클럽 활동에 즐겁게 참여하고 서로를 존중하는 분위기를 조성하는 방법을 클럽들에게 알려 주고 그런 노력을 독려해야 함.

특히 우리 단체의 사명에 걸맞지 않는 클럽 활동에 관해서는, 여성들이 처음에 SIA 산하 클럽에 가입하는 대표적인 이유가 바로 우리의 뜻깊은 사명과 드림 프로그램 때문이라는 이야기를 많이 들었음. 그런데 정작 가입하고 나면 클럽에서 SIA 의 사명과는 무관한 활동을 벌이는 현실을 보고 실망하게 됨. 그래서 결국 다음번에는 회원 자격을 갱신하지 않음. 이 문제를 해결하기 위해서는 리전 회원관리 의장이 우리 단체의 사명에 부합하는 클럽 활동을 해야 하고 우리 프로그램을 널리 홍보해 신입 회원을 모집해야 한다는 점을 클럽들에게 주지시켜야 할 책임이 있음.

리전 회원관리 의장의 직무에 관한 자세한 내용은 [리전 회원관리 의장 직무기술서](#) 및 활동계획, [리전 회원관리 의장 웹페이지](#)에서 참조하시기 바람.

### 다이아몬드 캠페인: 다음 세기로 나아가는 길을 밝히자

[여러 해에 걸쳐 진행되는 본 캠페인의 제 3 단계](#) 기간은 2020년 6월 1일 ~ 2021년 5월 31일로, 설정 목표는 다음과 같음:

- 기존회원 유지율 85% 이상 유지
- 연맹 산하에 총 15개 클럽 신설을 목표로 리전 간에 공조

앞으로 리전과 클럽들이 이들 목표를 달성해 나가야 하며, 이를 위해 의장 여러분은 리전 산하 클럽들의 목표 달성도를 수시로 체크하고 이를 높일 수 있도록 멘토링, 교육을 적극적으로 제공해야 함.

### 회원관리위원회 구조

SIA 에서는 모든 리전에 일정한 구조의 회원관리 위원회를 설치하도록 공부하고 있음. 위원회 산하에 소위원회를 설치해 향후 2년 동안 각각 기존 회원 유지율을 높이고 회원수 확대하는 노력을 기울여야 함.

리전 회원관리 의장으로서 리전 산하에 이같은 소위원회를 설치하고 관리해야 할 책임이 있음. 만일 이미 리전에 위원회가 있으나 여기 제시된 구조와 다르다면, 구조에 연연하지 말되 관련 활동과 직무가 꼭 이뤄지도록 해야 함.

다음과 같은 3 대 중점 분야별로 총 3 개의 소위원회를 설치해야 함:

### 1. 회원개발 소위원회

소롭티미스트 산하 기준 클럽의 회원층 확대에 역점을 두는 소위원회로, 관련 책무는 다음과 같음:

- SIA 에서 정한 캠페인 목표를 달성할 이니셔티브를 개발하고 실행해 회원층을 확대.
- 가망 회원으로부터 소개 양식이 접수되면 클럽이 신속히 응답하는 것부터 시작해 소개 양식 처리 프로세스가 전체적으로 원활히 이루어지도록 지원.
- 정규 회원 수가 권고 수준인 12 명에 못 미치는 리전 산하 클럽들에게 연락을 취해 회원 모집·유지 방안에 관한 자문과 협조를 제공.
- 탈퇴 회원 재가입 캠페인 진행되는 기간 동안 회원 자격을 미갱신한 회원들에게 연락 취하기. SIA 에서 연중 수시로 이 캠페인을 진행할 예정으로, 여러분에게 매번 캠페인 진행 사실을 알려 드리겠음. 캠페인 진행은 본부 직원들이 탈퇴 회원들에게 개별적으로 연락을 하거나, 탈퇴 회원 명단을 회원관리 의장 여러분에게 전달하거나 하는 방식으로 이뤄짐. 이같은 캠페인에 적극 협조바라며, 미갱신했지만 클럽에 재가입할 의사가 있는 회원을 적극 찾아 연락을 취하시기 바람.
- 앞으로 매달 SIA 에서 보내 드리는 회원관리 보고서를 읽어 보시고 우리 단체 전체적인 회원 층 현황을 파악하고 소속 리전 내 회원층 확대 목표 진척도를 모니터링해야 함.
- SIA 에서 제작한 회원 모집 및 유지 관련 도움 자료를 올려 놓았으니 잘 읽고 활용하시기 바람. 또한 클럽들에게도 이들 자료를 찾아서 읽고 적극 활용하라고 안내 바람.
- 클럽 회원들의 참여도를 높이고 즐거운 클럽 분위기를 조성하는 데 기여한 다양한 활동 사례를 정리해 소롭티미스트 성공 축하상 응모 시 제출하라고 클럽들을 독려.

### 2. 클럽 신설 소위원회

소롭티미스트 클럽을 신설해 회원층 확대에 주력하는 소위원회로, 관련 책무는 다음과 같음:

- [클럽 신설 안내](#) 및 기타 회원 모집 및 유지를 위한 각종 도움 자료를 적극 활용. 이들 도구를 활용해 회장님 이전에서 클럽을 신설하거나, 이웃 이전 또는 그의 멀리 있는 리전에서 벌이는 클럽 신설 노력에 보탬이 되도록 지원을 제공.
- 우리 리전의 클럽 신설 진척도가 어떤지, 그리고 클럽 신설율을 높이려면 어떤 도움이 필요한지를 구체적으로 다른 리전들에게 알림.

### 3. 신설 클럽 개발 소위원회

소롭티미스트 클럽이 신설되는 순간부터 지원과 멘토링을 제공하는 소위원회로, 관련 책무는 다음과 같음:

- 소롭티미스트 [클럽 멘토 가이드](#) 실시.

## RMC 의 리더십 역할

여러분은 각자의 리전을 대표하는 의장 중 한 명으로서 우리 단체의 지도자임. 즉 리더십의 관점에서 다음과 같은 책무가 있음:

### 1. SIA 본부와 정보·피드백 공유

SIA 본부 직원들이 연중 수시로 여러분들에게 연락을 취하겠음. 특히 다음과 같은 부분에 대한 피드백을 제공해 주시기 바람:

- 회원 모집 및 유지 관련 도구와 자료에 대한 검토 후에 피드백 제공.
- 회원들의 즐거운 클럽 활동을 모범적으로 실천하고 있는 클럽들의 사례를 소개. 본부에서 이런 사례들을 취합해 나머지 클럽들에게 소개하고 모범으로 삼도록 안내할 예정. 소롭티미스트 성공 축하상과 미래 설계상에 적극적으로 응모하도록 독려.

### 2. 회원들과 소통하고 회원에게 교육 실시

회원 간에 즐거우면서 서로를 존중하는 분위기를 조성하고, 우리 단체가 제공하는 유익한 가치를 널리 알리며, 모집한 신입 회원을 조직에 안착시키기 위해 클럽 활동의 유익성 제고라는 목표를 세운 바 있음. 이와 관련해 의장은 리전 산하 회원들에게 다음 사항을 안내하고 이해시켜야 함:

- 클럽에게 보내는 이메일, 리전 뉴스레터, 소셜미디어 페이지, 그 밖의 온라인 또는 대면 미팅을 통해 유익한 정보나 도움자료를 회원들과 공유.
- 분기별로 RMC 에게 제공되는 ‘회원관리 관련 새 소식’이라는 제목의 소식지를 통해 중요한 정보를 얻을 수 있으며, 여기에는 리전 뉴스레터나 소셜미디어 페이지를 통해 손쉽게 공유할 수 있는 소식들도 포함됨.
- 드림 프로그램, 원대한 목표, 클럽 로드맵, 회원 간 존중 관련 도움 자료 리더십 관련 자료 등의 정보를 필요로 하는 회원이 있다면 이런 내용이 SIA 웹사이트 어느 부분에 게시되어 있는지 평소에 잘 알아두었다가 정확히 안내해 주면 좋음. 이와 관련해 [RMC 웹페이지](#)에 있는 ‘[For Clubs and Members Index\(클럽 및 회원 인덱스\)](#)’를 참조하시기 바람.

### 3. 그 밖의 중요한 임무

그 밖에도 RMC 는 다음 사항을 계획해야 함:

- 리전에서 열심히 활동하는 차원에서 리전 총회에 반드시 참석하고 적극적으로 참여해야 함. 총회에서 회원 모집, 기존 회원 유지, 클럽 구축하기, 그 외 회원관리 관련 다양한 주제에

대해 프리젠테이션도 해야 함. 이와 관련해 SIA 직원들이 프레젠테이션 자료를 제작해 줄 것이므로 리전 총회에서 발표하시기만 하면 됨.

- 그리고 SIA 본부에서 제공한 VOD 웨비나를 시청하고, 웨비나가 게시되면 그 내용에 대해 논의하는 이메일 스레드에 회신해 적극적으로 소통하시기 바람.