

## 2022-2024 專區會員擴展主委訓練: 重要資訊

### 會員擴展概述

多年來, 會員保留一直是 SIA 面臨的一項長期挑戰. 針對退會會員的意見調查資料指出, 會員退會的原因是由於分會內部的相處問題, 分會運作不佳和宗旨在地方上不一致. 擔任專區會員擴展主委的職位, 支持在這些方面遭遇困難的分會是很重要的, 這樣分會才能夠保留住會員. 你有責任教導你專區中的分會, 讓分會了解如何營造會員參與和良好互動的會員經驗.

關於宗旨不一致的問題, 我們收到的回饋意見指出, 會員加入 SIA 是因為我們強大的宗旨和我們的夢想活動. 然而, 一旦加入分會成為會員後, 她們就會對不支持 SIA 宗旨的分會地方活動感到失望. 因此, 這些會員就不再繼續她們的會員資格. 專區會員擴展主委要負責讓分會領導者了解我們的活動與招募和保留會員之間的相關性, 並要求分會推廣我們的活動以吸引新會員.

有關你所扮演角色的詳細資料和資源, 請參考[專區會員擴展主委職位說明](#)、[專區會員擴展主委行動計劃](#)和[專區會員擴展主委網頁](#). 這份重要資訊文件提供了 2022-2024 專區會員擴展主委訓練的重點.

### 會員擴展活動

為期四年的鑽石活動已經於 2022 年 5 月 31 日結束. 在我們處理完會員擴展報告和完成我們的結果和表現的分析時, 我們將會非常興奮頒發第四階段的現金獎, 並表揚我們的分會和專區近年來的辛勤努力和所取得的會員擴展成果, 儘管有些情況是我們先前無法預料到的.

展望未來, 你可以期待 SIA 推展的會員擴展活動方式會發生一些變化. 你可以預期我們將會推出更短、更靈活、更有針對性的活動來幫助我們實現目標, 而不是為期數年的活動. 做為專區會員擴展主委, 你將是第一批了解我們正在開展的新活動的領導者, 值此之際我們正準備推出這些活動.

### 會員擴展主委著重領域

你的部分職責是監督會員擴展中三個主要領域的職責, 你可能會希望成立小組委員會或團隊來支持這些領域的工作.

專區擴展主委重點領域:

### 1. 增加既有分會會員人數

這是著重於在現有的蘭馨分會中吸引會員和增加會員人數. 相關的責任有:

- 制定和實施增加會員人數的措施, 以達成 SIA 設定的活動目標.
- 確保分會迅速回應入會意願申請表, 並對潛在會員及時跟進以支持入會意願申請表的流程.
- 聯繫你專區中人數少於所建議的十二名會員的分會, 提供諮詢並協助該分會的招募與保留工作.
- 在「贏回會員」活動期間與退會會員聯繫. 無論是我們的工作人員直接從總部聯繫前會員, 還是為你提供你的專區最近退會會員的名單, 你一年當中隨時都可能收到通知. 請計劃好支持這項工作, 並與可能希望重新加入蘭馨分會的退會會員聯繫.
- 每月查看 SIA 的會員人數報告以了解我們組織中會員擴展的狀態, 並監督你專區的進展.
- 熟悉我們網站上的 SIA 會員擴展資源, 請鼓勵分會使用這些工具以幫助分會在當地招募和保留會員的工作.
- 鼓勵分會提交「蘭馨會慶祝成功獎」參賽資料, 分享提升分會會員體驗的活動.

### 2. 創立新分會

這是著重於在創立新蘭馨分會來增加會員人數. 相關的責任有:

- 使用[創立新分會指南](#)以及 SIA 提供的其他會員擴展資源. 善加利用這些工具在你的專區中創立新的分會, 或支持在附近的專區, 甚至在聯盟遙遠地區建立新分會的工作.
- 與其他專區溝通你創立新分會的進展以及獲得成功所需的支持.

### 3. 指導並發展新分會

此小組委員會在新分會創建之後支持並指導新的蘭馨分會. 相關的責任有:

- 執行[蘭馨分會指導指南](#).

## 專區會員擴展主委扮演的領導角色

做為一名專區主委, 你是我們組織中的領導者. 從領導的角度來看, 專區會員擴展主委的一些職責是:

### 1. 與 SIA 總部分享資訊和回饋意見

SIA 總部工作人員將在全年定期與你聯繫. 我們可能會要求你提供以下幾個方面的回饋意見, 包括:

- 檢視會員擴展工具和材料並提供回饋意見.
- 按照自己的行事曆觀看 SIA 總部全年提供的網路研討會, 參與與其他會員擴展主委的討論, 並在專區分享你學到的知識.

- 讓我們知道在提供最佳會員體驗方面表現卓越的分會. 我們可以將這些分會做為其他分會的榜樣, 向她們學習並複製她們的優良做法.
- 鼓勵分會通過提交「蘭馨會慶祝成功獎」和「塑造未來獎」參賽資料來分享提升分會會員體驗的活動.

## 2. 與會員溝通和教導會員

這與提高我們組織內參與品質的目標有關. 我們要在組織中營造一個愉快、互動良好的會員體驗, 傳達我們的價值並歡迎新會員加入. 你應該與專區的會員溝通, 例如:

- 通過分會的電子郵件、專區新聞通訊、社群媒體網頁, 以及任何虛擬或面對面會議來分享有用的資訊和資源.
- 在專區會員擴展主委每季更新的“會員擴展最新動態”中, 你將可以看到重要資訊, 其中還包括你能夠在自己專區的新聞通訊或社群媒體網頁輕鬆分享的一些內容.
- 熟悉 SIA 的網站, 以便你可以指導需要幫助的會員找到有關我們的夢想活動、大目標、分會成功藍圖、待人處事的良好互動和領導力材料的資訊. 請參考在[專區會員擴展主委網頁](#)上的“[分會與會員索引](#)”.
- 通過參加和參與專區大會工作在你的專區中發揮積極作用. 你應該計劃做一些關於招募、保留、分會建立和其他會員擴展主題的演講. 你可以預期 SIA 工作人員會在你的專區大會期間為你提供演講資料.