

2022-2024 年リジョン・メンバーシップ委員長 (RMC)の訓練:大切な情報

メンバーシップの概要

メンバーシップの維持は、長年にわたり、SIAの長期的な課題となっています。退会した会員を対象としたアンケート調査のデータからは、退会の理由として、クラブ内の礼節的な問題、不活発なクラブ運営、使命に地域的な不整合が見られる点が示唆されています。リジョン・メンバーシップ委員長(RMC)の役割においては、これらの分野で苦戦しているクラブを支援し、クラブが現在の会員を維持できるようにすることが大切となります。RMCには、魅力的で礼節のある会員経験が意味する点について、リジョン内のクラブに周知する責務があります。

使命の不整合に関して、私たちは、力強い使命ゆえ、そして私たちの「夢プログラム」ゆえにSIAに参加したという会員のフィードバックを受け取っています。しかし、会員になった後、クラブが支援している地元のプログラムがSIAの使命を支持していないことに失望しています。その結果、これらの会員はメンバーシップを更新しません。RMCには、私たちのプログラムと会員の獲得及び維持の間の相関関係についてクラブのリーダーに情報を提供する、そしてクラブが新しい会員を引き付けるために私たちのプログラムを宣伝するよう要請するという責務があります。

RMCの役割に関する詳細及び資源は、[リジョン・メンバーシップ委員長の職責説明](#)、RMC行動計画、[リジョン・メンバーシップ委員長ウェブページ](#)をご参照ください。この「大切な情報」文書では、2022-2024年度のRMC訓練のハイライトをご紹介します。

メンバーシップ・キャンペーン

4年間にわたって行なわれたダイヤモンド・キャンペーンは2022年5月31日で終了しました。メンバーシップ報告及び私たちの結果や活動に関する分析を行っているところですが、数年前には誰にも全く予想できなかった近年の状況の中で、第4弾の賞金を授与し、そしてすべてのクラブとリジョンの皆様による精力的な取り組みならびにメンバーシップの成功を称えられることに胸が高鳴ります。

今後につきまして、SIAによるメンバーシップ・キャンペーンの実施方法に変化があることをご期待ください。複数年に及ぶキャンペーンではなく、短期間かつ機敏で、的を絞ったキャンペーンを通じて、私たちのゴールに到達する助けとすることを目指します。リジョン・メンバーシップ委員長である皆様は、私たちが新しいキャンペーンの始動に向けて準備する中、現在策定中の本キャンペーンについて情報を得る最初のリーダーのお一人となります。

RMC として焦点を当てる分野

RMC の役割の一部は、3 つの主要な焦点分野でメンバーシップの責務を監督していただくことです。これらの分野での取り組みを支援するため、委員会またはチームを編成していただくことも可能です。焦点を当てる分野は次の通りです。

1. 既存のクラブにおけるメンバーシップ育成

既存のソロプチミスト・クラブにおけるメンバーシップの拡大及び関与へ焦点を当てます。関連する責務は次の通りです。

- SIA が定義するキャンペーンの目標を達成するために、メンバーシップの拡大を目的としたイニシアチブを開発及び実践する。
- クラブが会員紹介フォームに速やかに返答し、会員候補者へのフォローアップを確実に行うようにすることで、会員紹介フォームのプロセスを支援する。
- リジョン内で、正会員の数が推奨されている 12 名よりも少ないクラブへ連絡する。これらのクラブの会員獲得及び維持の取り組みについて、助言と援助を提供する。
- 会員復帰キャンペーンの間、退会した会員に連絡する。年間を通じて、SIA が会員復帰キャンペーンを実施する際には、私たちのスタッフが元会員に連盟本部から直接連絡する場合でも、皆様のリジョンで最近退会した会員のリストを連盟本部からお受け取りいただく場合でも、皆様へお知らせが届きます。これらの取り組みを支援し、ソロプチミスト・クラブに再入会を希望するかもしれない退会者に連絡を取る計画を立ててくださるようお願いいたします。
- 月間ベースで、SIA から送られてくるメンバーシップ報告を確認し、私たち組織のメンバーシップの現状を理解し、リジョンの進捗状況を注視する。
- ウェブサイトにある SIA メンバーシップ資源に精通する。クラブがこれらのツールにアクセスし、地域における会員の獲得及び維持の取り組みに役立てるよう奨励する。
- 会員経験を向上させる活動を行っているクラブに、「成功を祝うソロプチミスト賞」に応募し、それらの活動を共有するよう奨励する。

2. クラブ認証

新規のソロプチミスト・クラブを設立してメンバーシップを拡大させることに焦点を当てます。関連する責務には以下が含まれます。

- [新しいクラブ作りガイド](#)や、SIA から入手できるその他のメンバーシップ資源を利用する。これらのツールを活用し、皆様のリジョン内に新たなクラブを実現する、もしくは近隣、さらには連盟内の他のリジョンにおける新規クラブ設立の取り組みを支援する。
- 認証の進捗状況や、認証を成功させるために必要な支援について、その他のリジョンと対話する。

3. 新規クラブのメンターリングと育成

この小委員会は、認証後の新しいソロプチミスト・クラブを支援及びメンターします。関連する責務には以下が含まれます。

- [ソロプチミスト・クラブのメンターガイド](#)を実践する。

RMC のリーダーシップの役割

リジョン委員長である皆様は、私たち組織内のリーダーです。リーダーシップという観点から見た RMC の責務には以下があります。

1. 連盟本部と情報を共有し、フィードバックを行う

連盟本部のスタッフは、年間を通じて皆様に連絡をいたします。フィードバックをお願いする内容は次の通りです。

- メンバーシップのツール及び資料を点検し、フィードバックを提供する。
- 年間を通して連盟本部が提供するオンデマンド型のウェブセミナーを視聴し、他の RMC との話し合いに参加し、学んだ点をご自身のリジョン内で共有する。
- 最適な会員経験を提供することに優れたクラブについて私たちに教えてください。それらをモデルとして他のクラブへ紹介し、他のクラブが良い習慣に着目し、再現できるようにします。
- クラブの会員経験を強化する活動を行っているクラブには、「成功を祝うソロプチミスト賞」に応募してそれらの活動を共有するよう奨励し、リジョンのメンバーシップによる「未来を形作る賞」への応募を支援する。

2. 会員とのコミュニケーションと情報提供

これは、組織内の関与の質を高めるという目的に関連します。私たちは組織の中で、楽しくかつ礼儀的な会員経験を作り、価値についてコミュニケーションし、新会員を仲間に迎え入れます。皆様には、リジョン内の会員とコミュニケーションしていただく必要があります。その例は次の通りです。

- 有益な情報と資源を共有する。これは、クラブへの E メール、リジョン・ニュースレター、ソーシャル・メディア・ページ、バーチャル式もしくは対面式の会合を通じて行う。
- 四半期ごとの RMC 更新情報「ワッツアップ・イン・メンバーシップ(メンバーシップの現状)」には、大切な情報があり、その中には、リジョンのニュースレターもしくはソーシャル・メディア・ページを通じて簡単に共有できるものも含まれる。
- SIA のウェブサイト慣れ親しむ。そうすることで、私たちの「夢プログラム」や「大きなゴール」、「クラブ ロードマップ」、礼節さに関する資源、リーダーシップに関する資料について、情報を見つけるためのお手伝いが必要な会員を直接援助していただくことができます。[RMC ウェブページ](#)にある「[クラブと会員のエリアの目次](#)」を参照にしてください。
- リジョン大会に出席、参加し、リジョン内で積極的な役割を担う。会員の獲得、会員の維持、クラブ作り、その他のメンバーシップに関するトピックについて、プレゼンテーションを行う計画を立てる。リジョン大会で行うプレゼンテーションは、SIA のスタッフから提供される。