



# 2026-2028 總監指導會議程

2026 年 7 月 22 日, 上午 8:00 至 11:00 (韓國標準時間)

會議室: 島嶼 (Island)

韓國仁川迎仕柏度假城

## 歡迎致詞及開幕詞

上午 8:00

2026-2027 年 SIA 會長 Madoka Ushio

## 團隊建立/破冰活動

上午 8:05

領導力與志工參與資深副總監 Nicole Simmons

在當今複雜、互聯的背景下，高效的團隊合作比以往任何時候都更重要。總監促進協作、清晰溝通，以及在差異中建立信任的能力，將直接影響專區的表現及成功與否。

此互動式團隊建立體驗邀請您參與到一場友善的實作挑戰，透過實務操作彰顯團隊合作、適應力與共同解決問題的價值。

在本場次中，各專區總監將：

- 瞭解清晰、包容的溝通方式對帶領團隊的重要性。
- 練習積極傾聽並提出釐清問題，以達成共識。
- 思考如何在不直接控制他人的情況下，發揮領導影響力。

## 總監的職責

上午 8:25

影響力暨參與長 Iesha D. Brown

專區總監是 SIA 最關鍵、可見度最高的志工職位之一。總監擔當專區理事會、分會領導者、會員與 SIA 理事會之間的主要聯絡人。充分理解治理文件及其在專區層級的應用至關重要。同樣

第 49 屆蘭馨會雙年會 2026 年 7 月 22 日至 25 日

國際蘭馨交流協會美洲聯盟®

重要的是，瞭解專區主委的職責（專區主委向專區總監報告工作），並提升能力，以有效指導與支持專區主委。最後，高效主持專區會議，並確保組織內溝通統一協調的能力，對於整體成功亦十分關鍵。

在本場次中，各專區總監將：

- 瞭解治理文件的層級結構，並熟悉適用於專區的 SIA 程序。
- 接受志工管理培訓，並清楚瞭解專區主委的角色和職責。
- 獲得有關建立高績效專區最佳慣例的深入洞察。
- 學習如何規劃和舉辦與策略目標相符的專區大會。

講義

- 總監職位描述
- SIA 程序

---

## 總監資源概覽

上午 8:55

領導力與志工參與資深副總監 Nicole Simmons

要有效、自信地履行總監職責，就需要知道如何獲得指引、工具和支持。本場次將概括介紹總監可用的關鍵資源，旨在幫助您做出明智決策，支持專區發展，並以清晰思路和十足信心帶領團隊。

在本場次中，各專區總監將：

- 探索能幫助總監履行職責的核心工具、資源與系統。
- 認識 SIA 關鍵工作人員和領域專家。他們將是您在帶領團隊、邁向成功過程中的重要合作夥伴。
- 掌握資源，提升信心，讓您自上任的第一天起便能有效地帶領團隊。

講義：

- SIA 總部支持：該聯絡誰
- 2026-2027 年總監行事曆
- 專區成功藍圖
- 專區成功藍圖衡量指標
- 分會成功藍圖
- 分會成功藍圖衡量指標
- 關於「夢想計畫」策略的常見問題
- 2026-2027 年策略計畫

**踐行準則：瞭解會員與領導者行為準則程序**

上午 9:05

---

會籍總監 Jackie Schrauger

SIA 理事會已將全新的「會員與領導者行為準則」及程序納入 SIA「程序」之中，但在實務上應如何運作？本場次將概括介紹「會員與領導者行為準則」，幫助您熟悉相關程序。

本場次結束時，各專區總監將：

- 更深入地了解「會員與領導者行為準則」。
- 瞭解如何處理治理問題、人際衝突和其他情況。
- 遇到違反「會員與領導者行為準則」的情況時，知曉該聯絡哪些關鍵聯絡人。

講義：

- 「會員與領導者行為準則」
- 「會員與領導者行為準則程序」

休息

上午 9:25

---

以責任為導向的領導力：財務、保險與風險意識

上午 9:40

---

財務長 Kim Grossman ( 註冊會計師 )

健全的專區財務管理與有效的風險管理，對於保護組織資源並確保長期永續發展至關重要。在本場次中，與會者將探討財務監督、內部控制與保險保障如何相互配合，以管理風險、支持專區運作並保障組織資產。

在本場次中，各專區總監將：

- 從財務與保險的角度理解風險管理，包括責任保險在保護組織方面的作用。
- 深入瞭解 SIA 的責任保險計畫，以及一般保險計畫的通用準則。
- 回顧支持與監督專區財務的相關準則。
- 探索財務控制最佳慣例，以提升透明度和落實問責制度。
- 瞭解財務報告的提交要求。
- 掌握專區可運用的重要財務工具與資源。

SIA 協作慈善文化：總監的職責

上午 10:10

---

捐獻者關係總監 ( CFRE ) Erica Cheslock

總監在加強蘭馨會慈善文化方面發揮著關鍵作用。本場次將詳細分析總監如何在不增加過多負擔的情況下，於分會、專區及聯盟層級與募款團隊密切協作。我們將釐清專區募款主委 (RFC)、聯盟募款委員會 (FFRC) 及 SIA 工作人員如何為各專區提供支援。此外，還將探討資金如何直接推動我們實現使命，以及總監可採取哪些具體行動，以支持分會募款工作、鼓勵捐贈，並在專區內解鎖新的機會。

在本場次中，各專區總監將：

- 瞭解總監在示範與推動慈善事業方面的領導作用
- 瞭解 RFC 和 FFRC 的組織結構如何支持募款工作。
- 識別可立即採取的 3 至 5 項具體行動，以提升參與度與募款收入

---

**品牌打造與識別度：凝聚聲量，擴大影響力**

上午 10:30

行銷與傳播經理 (Laurie Sutton)

強大、統一的品牌能建立信任、提高知名度，幫助蘭馨會吸引世界各地的會員、捐款者和合作夥伴。本場次重點討論總監如何充當領導者，在專區內建立清晰、統一的溝通風格。我們將探討維持品牌一致性、善用全球資源、透過真誠的敘事擴大影響力的實用方法，包括如何鼓勵分會透過「分享您的精彩故事 (Share Your Story)」表單與現成可用的溝通工具，分享其工作成效。

在本場次中，各專區總監將：

- 瞭解品牌一致性如何直接影響組織成長與公信力
- 認識總監引領專區溝通標準的角色
- 學習如何使用現有的全球範本與資源 (而非重新製作材料)

---

**結束致詞**

上午 10:55

2026-2027 年 SIA 會長 Madoka Ushio