

## 參與/會籍重點領域場次 ( 15 分鐘 )

- 標題：帶動歡樂氣氛，鞏固會員關係！
- 描述：雖然我們因著共同使命凝聚在一起，致力於透過教育賦權婦女與女青年，但籌劃會議、為青年專案及時取得背景審查，或募款所帶來的壓力，可能會掩蓋其中的意義與樂趣。本場次將帶來一些實用點子，幫助分會營造更愉悅的會籍經驗，讓您自己和其他會員夥伴都能獲益。
- 學習目標：
  - 瞭解喜悅、夥伴情誼及參與在蘭馨會經驗中的重要性。
  - 學習各種策略和方法，為各自的分會和會員帶來更多愉悅經驗。
  - 訂定簡短可行的計畫，在分會內部實施，從而提升會員體驗。
- 演講形式：PowerPoint ( 含講稿 )

## 腳本 ( 1364/1950 字；預留時間進行可選討論 )

### 投影片

大家好，我的名字是 ( 姓名 )。我是專區會籍主委。今天很高興能與各位分享，如何為會員體驗注入「喜悅」。

### 投影片

我想請各位閉上或微微垂下眼睛。請想像最近一次，或某一次令您印象深刻、感受到喜悅的時刻。也許是和好友們一起開懷大笑、和孫輩一起玩遊戲，或是與分會一同圓滿完成某項「夢想它，實現它」專案。也可能是您在工作中達成了一個長期努力追求的目標。又或者，是您在最近一次蘭馨會募款活動中贏得了最高獎項！

現在，請睜開雙眼。是否有人願意分享，最近讓自己感到喜悅的一件事，以及當時的感受？

*(請幾位回應)*

*(若尚未有人分享與蘭馨會相關的例子，請接續以下提問)*

是否有人想到一段在蘭馨會的喜悅回憶？那是怎樣的體驗呢？

*(請幾位回應)*

感謝大家分享這些充滿力量的喜悅時刻！

雖然我們因著共同使命凝聚在一起，致力於透過教育賦權婦女與女青年，但籌劃會議、為青年專案及時取得背景審查，或募款所帶來的壓力，可能會掩蓋其中的意義與樂趣。本場次將帶來一些實用點子，幫助分會營造更愉悅的會籍經驗，讓您自己和其他會員夥伴都能獲益。

## 投影片

首先，哪些因素會消磨會員的喜悅體驗？如何減輕這些因素的影響？

**互動禮儀問題：**人際互動的問題往往相當耗費心力，這並不令人意外。若您正面臨此類情況，分會會長或專區總監可提供協助。

**只工作、不玩樂：**若您在蘭馨會僅專注於乏味的事務上，確實可能消磨喜悅感受。人各有不同。有人可能覺得財務長的工作繁瑣乏味，有會員卻可能熱愛這類重視細節的任務，因此感受因人而異。關鍵在於，確保運用我們今天學到的一些方法，在工作與玩樂之間重新增添點樂趣，取得平衡！

**推動新倡議過程中遇到困難：**無論您與分會對於推動新專案有多麼大的熱忱，如試行新會員招募策略、舉行新募款活動，或是首次展開「夢想它，實現它」專案，建立連結以啟動計畫，或讓所有人對新倡議達成共識，往往並不容易。在這些情況下，讓其他會員分擔工作量，有助於避免任何單一會員過度疲憊。

## 投影片

現在，讓我們把焦點放在更令人愉悅的主題上。「喜悅」是由哪些元素構成的？對喜悅的理解可以是多樣化的。但就今天而言，我們將聚焦於如何為自己與分會、地區或專區的其他會員，增加幸福感、愉悅感，甚至是驚喜。

## 投影片

科學家發現，讓時間感覺流逝得更慢、更充實的一個方式，就是體驗新事物。想想您曾前往國外，或前往與居住地截然不同的地方旅行的經驗。在這個陌生的地方，第一天往往感覺特別漫長，因為您正在適應新環境、新時區、不同的貨幣，甚至是不同的社會規範。

這種新鮮感，正是童年時期的我們覺得時間過得很慢的原因——整個世界對我們而言充滿了未知！身為成人，我們也能在日常活動中融入新意，讓它們重新煥發新鮮感與活力。

## 投影片

那麼，這與為會員體驗增添喜悅有何關聯呢？加入新鮮元素，能讓會議與活動更令人難忘，尤其對潛在會員而言，這將大幅提升其加入的意願！

請思考您可作出的一些改變：是否能在不同的地點會面？是否能在當地公園舉行健行會議（必要時在野餐桌稍作停留以記錄重點）？若分會多年來皆在同一地點表彰「實現妳的夢想獎」獲獎者，或許是時候嘗試新形式，或更對家庭更友好的方式，讓孩子們也能一同出席慶祝。或許分會可以為傳承專案加入新元素，使其符合「大目標」資格，並吸引不同的參與者。也可以探索新的募款活動，以動員不同的潛在捐助者與支持者。一切皆有可能！

## 投影片

談到新鮮感，為體驗注入更多喜悅的一個關鍵方式，就是招募新會員，並熱情地歡迎他們加入分會！透過精心設計的迎新流程，讓新會員從加入蘭馨會分會的第一天起就感受到重視，包括提供歡迎禮包、會員夥伴的個人化歡迎訊息，以及建立夥伴或導師制度，以幫助他們適應新環境。眾所周知，蘭馨會有許多專屬用語需要學習。在吸收這些資訊的過程中，有一張友善的面孔陪伴，將會大有助益！

## 投影片

當然，我們也可以在公開或私下場合，慶祝和表彰所有會員。透過分會或專區電子報的專欄、社群媒體貼文，或在活動中表揚會員，感謝他們為實現蘭馨使命所投入的時間與才能。請留意，有些會員可能不喜歡成為眾人焦點；若您知道某位會員較為內向，他們或許會更珍視一封溫暖的電子郵件，或一次私下的肯定，而非在人多的活動中公開提及！

## 投影片

您也可以考慮不定期舉辦學習型會議，由熟悉蘭馨會某一面向的成員向其他成員分享。例如，由「實現妳的夢想獎」獎項主委深入介紹獎項計畫、資格條件及近期得獎者的故事，或由資深會員分享分會的歷史。這不僅能讓會員因其專業而感覺到備受重視，也讓所有會員受益於其知識，甚至可能激發會員投入到其過去從未考慮過的蘭馨會領域！

## 投影片

另一種為體驗注入喜悅的方式，就是組織破冰活動和使用討論話題引子。這些方法對於幫助新會員融入團體特別實用，讓其感受到自己正與分會建立連結。您可以將破冰活動或話題引子與季節性主題結合，例如感恩。「在您的蘭馨會經驗中，您最感恩的是什麼？」「在分會年度即將結束時，蘭馨會工作的哪個時刻給您帶來了最大的影響？」或者，「新年伊始，對於分會或自己，您今年最期待的是什麼？」網路上有很多關於如何打開話匣子的點子，可以幫助您開啟對話。

這類活動相當重要，因為它們有助於在蘭馨會內外建立聯繫。即使分會中已有多位彼此熟識的會員，您仍可能會驚喜地發現，您仍能更深入地瞭解彼此，或找到更多共同點。

## 投影片

最後，也別害怕稍微放開一點。不妨為募款活動，甚至是例行會議設定服裝主題；或在您預期會議時間較長、可能較為冗長的時候，於會前全體玩一個小遊戲，或快速地進行椅上瑜伽伸展運動。這些時刻往往會成為您蘭馨體驗中令人印象深刻的片段，請不要低估其價值。

## 投影片

*( 若時間允許，請在此展開討論 )*

現在，我很想聽聽各位的想法。這裡有哪些點子是您十分期待，或認為切實可行的？或者，您的分會目前已有哪些做法，在為會員體驗注入喜悅？

*( 若時間允許，可收集建議與想法 )*

## 投影片

在結束之前，我希望與各位分享最後一點：雖然我們的使命很重要，我們為支持婦女與女青年所做的工作能夠改變她們的生活，但這並不意味著我們無法在工作中獲得樂趣！感謝您今天撥冗參加！