

## エンゲージメント/メンバーシップ部門 ピラー・セッション(15分)

- タイトル: 会員体験における「喜び」の創出
- 説明: 私たちは、「教育の機会を提供することにより女性と女兒のエンパワメントを後押しする」という使命の下に団結しています。その一方で、会議の計画、若者と関わるプロジェクトにおける身元調査の実施、資金調達などの様々な責務のストレスに追われ、活動に意義や喜びを見出すことが難しくなることがあります。このセッションでは、ご自身と他の方々のために「喜び」を感じられる会員体験を創出する方法についてのアイデアをご紹介します。
- 学習目標:
  - ソロプチミストの会員体験における喜び、会員同士の交流、エンゲージメントの重要性を理解する。
  - クラブとその会員体験をさらに充実させるための戦略やアイデアを学ぶ。
  - 会員体験をより充実させるためにクラブで導入できる簡潔かつ実行可能な計画を立てる。
- 形式: パワーポイント(台本を含む)

### 台本(1364/1950 ワード: 任意のディスカッションの時間を設ける)

#### スライド

皆さん、こんにちは。(名前)と申します。私はメンバーシップ・リジョンチェアを務めております。本日は、「喜び」を感じられる会員体験を創出する方法について、皆さんにお話しできることを嬉しく思っております。

#### スライド

目を閉じるか、目線を下に向けてください。皆さんが最後に喜びを感じた時のこと、あるいは喜びを感じた思い出について思い浮かべてみてください。ご友人と笑い合ったとき、お孫さんとゲームをして遊んだとき、「夢を拓く」プロジェクトの成果をクラブでお祝いしたときのこと。長期間にわたり取り組んでいた仕事の目標を達成したときのこと。あるいは、最近のソロプチミストのファンドレイザーで最優秀賞を獲得したときのことを思い浮かべておられるかもしれません。

では、目を開けてください。喜びを感じた最近のご経験や、そのときのお気持ちをシェアしてもよいという方はいらっしゃいますか？

(いくつかの回答を紹介する)

(ソロプチミストでの活動を例として挙げた人がいない場合は次の質問を尋ねる)

ソロプチミストで体験したことの中で、楽しい思い出をお持ちの方はいらっしゃいますか？それはどのような体験でしたか？

(いくつかの回答を紹介する)

パワフルで喜びに満ちた瞬間をシェアして下さった皆様、どうもありがとうございます。

私たちは、「教育の機会を提供することにより女性と女児のエンパワーメントを後押しする」という使命の下に団結しています。その一方で、会議の計画、若者と関わるプロジェクトにおける身元調査の実施、資金調達などの様々な責務のストレスに追われ、活動に意義や喜びを見出すことが難しくなることがあります。このセッションでは、ご自身と他の方々のために「喜び」を感じられる会員体験を創出する方法についてのアイデアをご紹介します。

## スライド

まず、会員体験における「喜び」を妨げてしまうものにはどのようなものがあるでしょうか？また、どうすればそれらの課題を解決できるでしょうか？

**礼節やマナーの問題** – 対人関係の問題は、言うまでもなく対応が難しい場合があります。こうした問題に直面した場合は、クラブ会長またはリジョン・ガバナーにご相談ください。

**業務ばかりで遊び心に欠ける** – ソロプチミストでの時間が楽しいと感じられない活動のみに絞られてしまうと、「喜び」が妨げられてしまうのは当然です。人それぞれ感じ方は異なりますので、トレジャーの業務を退屈だと感じる方もいれば、細かい作業を楽しめる方もいます。本日学んだアイデアのいくつかを活用して、業務と遊び心のバランスを取り戻すことが重要です。

**新たなイニシアチブ開始にあたっての課題** – 会員増強戦略、新たな資金調達イベント、「夢を拓く」の初回プロジェクトなど、新しいイニシアチブの開始にご自身やクラブがどれだけ熱意を持っていたとしても、適切なつながりを築いてプロジェクトを立ち上げたり、新しいアイデアに対し全員の賛同を得たりするのは難しい場合があります。このような場合は、誰か一人が責任を負い過ぎることがないように、他の会員と作業負担を分担するとよいでしょう。

## スライド

では、もっと楽しい話題に焦点を当てましょう。「喜び」とは何でしょうか？「喜び」が何かを捉える方法はたくさんありますが、皆さんご自身やクラブ、地区、リジョンの他の会員の方々が幸せ

、感動、そして驚きを感じる瞬間を増やす方法について考えることが、本日の私たちの目的です。

## スライド

時間がゆっくりと流れているように感じ、充実感を感じる方法の1つは、何か新しい経験をするということであることを科学者らは発見しました。外国、あるいはご自身がお住まいのエリアとはまったく異なる場所を旅行で訪れたときのことを考えてみてください。新しい場所で迎える初日は、新しい環境や時差、通貨の違い、さらには異なる社会規範に慣れる必要があり、長く感じられることがよくあります。

この目新しさこそが、子供の頃に時間がゆっくりと過ぎていくように感じる理由なのです。大人である私たちは、頻繁に行う作業に目新しさを加えることで、新鮮な気分になる方法を見つけることができます。

## スライド

さて、これらは、さらなる「喜び」を感じられる会員体験の創出とどう関係するのでしょうか？例会やイベントに目新しさを取り入れることで、参加する可能性の高い会員にとってより印象深い機会を創出できます。

アプローチを変えることも検討してみましょう。例えば、例会の開催場所を変えることなどが挙げられます。あるいは、地元の公園で散歩をしながら例会を行う(メモを取る必要があればピクニックテーブルで休憩)ことは可能でしょうか？クラブが「夢を生きる賞」受賞者の表彰式に何年にもわたり同じ会場を使用している場合は、子供たちも一緒にお祝いできるよう、どこか新しい会場や家族連れが参加しやすい会場を検討してみましょう。あるいは、レガシープロジェクトが「大きなゴール」としての条件を満たすようクラブで新しい要素を追加することで、多様な参加者を巻き込むこともできます。寄付者や支援者の候補となる方々を引き付けるための新しいアプローチでの資金調達活動を探すのも良いでしょう。可能性は無限にあります！

## スライド

「喜び」を感じられる会員体験を創出するためには、新会員を募集してクラブに温かく迎え入れることが不可欠です。ウェルカム キット、仲間の会員からの個人的な歓迎メッセージ、活動を円滑に進めるためのチームメンバーやメンターの確保など、ソロプチミストクラブへの新規入会プロセスを慎重に実施することで、新会員は丁寧な対応を受けていることを一日目から実感できます。皆さんもご存知のように、ソロプチミスト特有の専門用語は数多くありますので、親しみやすい表情で話していただくことで理解しやすくなる可能性があります。

## スライド

もちろん、一人ひとりの会員の方を、公式な形やプライベートな方法で祝福・表彰することもできます。クラブやリジョンのニュースレター、SNS の投稿、イベントなどで会員の活躍を紹介し、貴重な時間と才能を通して使命の実現に貢献していただいたことに感謝の意を表します。会員の方々の中にはスポットライトを浴びるのが好きではない人もいる可能性があることを心に留めておいてください。そういった方の場合は、参加者の多いイベントで発表するのではなく、個人的なメールやプライベートでのコメントの方が喜ばれるかもしれません。

## スライド

また、ソロプチミストの特定の側面に詳しい会員がクラブの他の会員に向けて発表を行う学習形式の例会を随時開催することもご検討ください。例えば、「夢を生きる賞」委員長が、プログラム詳細、資格要件、最近の受賞者のストーリーについて詳しく話したり、在籍年数の長い会員が発表を行ったりすることが考えられます。これは、会員が自分の専門知識を高く評価されていると感じ、すべての会員がその知識から恩恵を受けるための素晴らしい方法です。また、会員がこれまで考えたこともなかったソロプチミストの分野に関わるきっかけになるかもしれません。

## スライド

「喜び」を感じられる会員体験を創出するもう一つの方法は、アイスブレイクやディスカッションを促す話題を主導することです。このアプローチは特に、新会員をクラブに迎え入れ、クラブとのつながりを感じてもらうのに役立ちます。アイスブレイクやディスカッションを促す話題を、「感謝していること」など季節ごとのテーマと結び付けるのも良いでしょう。ソロプチミストでのどのような経験に感謝の気持ちを抱いていますか？クラブ年度末であれば、「ソロプチミストの活動から最も大きな影響を受けたのはどのような瞬間でしたか」と尋ねてみましょう。あるいは、新年のタイミングであれば、「クラブや自分自身に対し、今年どのような抱負を掲げていますか？」と尋ねるのも良いでしょう。会話を促すのに役立つ様々なアイデアを、オンラインで探してみましょう。

こうした対話は、ソロプチミストの使命に関わるつながりだけでなく、それ以外のつながりを築くにも役立つため重要です。たとえクラブの複数の会員がお互いのことをよく知っていたとしても、さらに知らなかったことや共通点を発見して驚くこともあるかもしれません。

## スライド

最後に、遊び心を持つことを恐れてはいけません。ファンドレイザーや通常理事会のためにコスチュームのテーマを決めたり、長時間続く可能性のある会議の前には、簡単なゲームをしたり、グループで椅子に座ったまま簡単なヨガやストレッチをしたりしてみましょう。このような時

間は、ソロプチミストでの経験の中でも最も思い出深いものになる可能性もありますから、見過ごすことのないようにしましょう。

## スライド

*(時間があればここでディスカッションを行う)*

ここで、皆さんのご意見をお聞かせください。ワクワクするアイデアやうまくいきそうなアイデアは何かありますか？あるいは、ご所属のクラブが「喜び」を感じられる会員体験を創出するためにすでに実行していることはありますか？

*(時間の許す限り提案やアイデア受け付ける)*

## スライド

最後に一つ、皆さんに共有したいことがあります。女性と女兒を支援し、人生に変化をもたらすという大切な使命のもと活動していても、そのプロセスを楽しむことは可能です。本日はお忙しいところご参加いただきありがとうございました。